



\*\*\*\*\*

\*\* \*\*

Mûrs-Érigné (49610)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Coach management, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2021 /

#### Formatrice d'adultes professionnelle

OF CFPIC - Mûrs-Erigné (49)

- \* Accueil, recrutement et positionnement des stagiaires
- \* Élaboration de programmes dans le cadre défini par le concepteur de formation
- \* Mise en œuvre de méthodes, d'outils et de démarches adaptées aux publics d'adultes
- \* Encadrement des publics concernés
- \* Animation de formations sous différentes formes (services, formation à distance, tutorat...)
- \* Évaluation des compétences et savoir-faire acquis et participation à leur valorisation (notamment en vue de la délivrance de titres et de diplômes)
- \* Conduite de démarches d'accompagnement individuel des publics en réponse à des demandes particulières (VAE...)
- \* Formation de formateurs (pour certains titulaires de l'emploi-référence)
- \* Conception d'actions de formation (pour certains titulaires de l'emploi-référence)
- \* Évaluer les attentes et les besoins des publics concernés
- \* Concevoir et maîtriser des outils pédagogiques adaptés aux publics et selon des modalités diverses (face à face, travail en équipe, en réseau...)
- \* Communiquer de manière appropriée aux publics
- \* Respecter les éléments de la commande du client et rendre compte du déroulement des actions à la structure
- \* Faire la promotion des actions de formation
- \* Contexte professionnel dans lequel évolue le public en formation
- \* Domaines sur lesquels porte la formation
- \* Pédagogie adaptée aux adultes
- \* Techniques d'animation et d'encadrement d'un public adulte

mai 2019 / juil. 2022

#### Directrice d'exploitation

Buffalo Grill - Les Ponts-de-Cé (49)

- Mise en place des bonnes pratiques et des plans d'actions au quotidien.
- Point hebdomadaire des indicateurs économiques.
- Responsable de l'évolution de la fréquentation de la zone de chalandise et des partenariats.
- Garante du chiffre d'affaire et de son évolution.
- Fidélisation clientèle.
- Formatrice des équipes et montées en compétences.
- Responsable de la bonne tenue des contrats cadres/maintenances.
- Responsable commande, flux tendu

- Responsable stock et flux financier.
- Analyse modèle économique et rentabilité.
- Suivi de l'ebitdar et de son évolution.

sept. 2018 / avr. 2019

#### Directrice adjointe

Restaurant Buffalo Grill - Les Ponts-de-Cé (49)

- Responsable de la bonne tenue des contrats cadres/maintenances.
- Responsable commande, flux tendu
- Responsable stock et flux financier.

Analyse modèle économique et rentabilité.  
Suivi de l'ebitdar et de son évolution.

- juil. 2017 / juin 2018**      **Chef consultant en marketing de réseau**  
Zuramedia - Angers (49)  
*Gestion d'un portefeuille client dans la formation et gestion d'entreprise en marketing digital.*
- avr. 2013 / juil. 2016**      **Responsable d'exploitation**  
LE TILLANDSIA - Angers (49)  
*Responsable de la bonne tenue des contrats cadres/maintenances.  
Responsable commande, flux tendu  
Responsable stock et flux financier.  
Analyse modèle économique et rentabilité.  
Suivi de l'ebitdar et de son évolution.  
Process de recrutement*
- nov. 2009 / déc. 2011**      **Responsable d'exploitation**  
O Bolide - Angers (49)  
*Responsable de la bonne tenue des contrats cadres/maintenances.  
Responsable commande, flux tendu  
Responsable stock et flux financier.  
Analyse modèle économique et rentabilité.  
Suivi de l'ebitdar et de son évolution.  
Process de recrutement*
- juil. 2007 / avr. 2009**      **Responsable de salle**  
Pomme  
*de pain  
Service salle, encaissement, réapprovisionnement stock bar et salle.  
Responsable et management de 5 filles.*
- nov. 2006 / juin 2007**      **Serveuse**  
Crêperie Connetable  
*Service salle, accueil, mise en place.(service 150/200 couverts)*
- oct. 2002 / avr. 2006**      **Serveuse Bar**  
Pain Soleil et Cie  
*Service, mise en place, encaissement, réapprovisionnement stock, comptabilité  
caisse.*
- avr. 2002 / sept. 2002**      **Saisonnnière**  
Le Soleil  
*Service salle (200/300 couverts jour), accueil, encaissement, mise en place.*
- sept. 2000 / janv. 2002**      **Apprentie en Restauration**  
L'Entr  
*Service, accueil*

## **DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

- janv. 2021 /**      **Diplome de management expert comme chef d'equipe ,CAces 9 et  
differentes habilités**
- /**      **Certificats et accréditations**
- /**      **Bac +2 (BTS, DUT, DEUG) en Management/communication - BAC+2**
- /**      **Coach formatrice professionnelle dans le domaine du management  
stratégique**

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

