



Permis B

** *****

Villecroze (83690)

*****@*****. **

Secrétaire commerciale, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2020 /

Secrétaire commerciale

Plomberie Chauffage Fournier à Lorgues

Accueil physique et téléphonique des clients. Gestion de l'agenda. Elaboration des devis et des

factures. Gestion des stocks et des commandes. Tri et classement des documents. Elaboration des

dossiers d'aides pour les primes de l'Etat (Entreprise RGE) et renouvellement qualifications (Fluido,

Quali). Tenue du site Internet et de la communication. Tenue comptabilité.

avr. 2019 / févr. 2020

Secrétaire

Clim Style aux Arcs Sur Argens

Accueil physique et téléphonique des clients. Gestion des prises de rendez-vous, agenda pour

plusieurs équipes. Facturation, commandes matériel, suivi chantier pour des particuliers et du tertiaire.

Tri et classement des documents. Rédaction et envoi du courrier.

août 2014 / févr. 2019

Vendeuse Polyvalente

Entrepôt du Bricolage à Lorgues

Accueil des clients. Prise en charge des retours et des SAV. Gestion des stocks. Tenue et validation des

caisses. Remise en banque et gestion de la monnaie pour les caisses. Mise en rayon et conseils

clients. Notions de fabrication de teinte peinture et coupe de bois.

juil. 2013 / juil. 2014

Equipière polyvalente

Macdonald's à Trans En Provence

Accueil physique des clients. Manipulation de l'outil informatique pour la prise de commande. Travail en

équipe en caisse. Tenue de caisse. Règles d'hygiène à respecter. Rigueur et dynamisme.

juin 2012 / août 2012

Agent d'accueil

Homair Vacances à Régusse

Accueil des clients. Gestion des réservations, des entrées/sorties des clients lors de leur séjour.

Renseignements sur les modalités de séjour et activités. Gestion de l'agenda des réservations en ligne

du camping.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2013

BTS Ventes et productions - BAC+2
touristiques-Lycée Charles Péguy à Marseille

/

BTS Assistant de Gestion PME-PMI - BAC+2
CNED à Chasseneuil du Poitou

/

BAC sciences et technologies - BAC
gestion-Lycée Jean Moulin à Draguignan

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Italien

Français

CENTRES D'INTERETS

Voyages, lecture, musique