



***** *****

Permis B

* * ***** ** ***** ** *****

Viffort (02540)

*****@*****.***

Réceptionniste polyvalente, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2023 /

Réceptionniste polyvalente

HPB Le Grand Mont - Sant Siméon

* Réaliser les check in et check out

* Accueil et communication (info Meeting) .

* Renseigner et conseiller les clients sur toutes les prestations internes ou externes et réaliser des réservations pour le compte des clients (taxi, excursion, etc...)

* Organiser des excursions et des visites pour les résidents anglais.

* Gestion des fonds de caisse et clôture des comptes clients .

* Mise en place des activités et animation avec matériel fourni .

nov. 2021 /

Agent Administratif

Hopital de Villiers Saint Denis

* Accueil et réception du public.

* Contrôle les pass sanitaires .

* Divers taches administratives (Organisation, classement, Courrier).

* Réception des appels téléphoniques .

févr. 2020 /

Receptionniste

CAMPING Des Bondons - La Férté Sous Jouarre

* Prise en charge des appels et des réservations

* Gestion des paiements .

* Assurer la réception (arrivée , départ , gestion des Mobil Home..)

* Gestion des courriers et E mail .

janv. 2013 /

Standardiste_ Réceptionniste

Hôtel ANEZI TOWER AGADIR

* L'accueil téléphonique et physique des clients ou des partenaires.

* La prise de contact avec des prestataires techniques extérieurs.

* Gestion du planning.

* Assurer les opérations relatives au séjour des clients.

* Proposer les services de l'établissement aux clients .

* Gérer le planning d'occupation des chambres.

Sans d 'expériences

Responsable de magasin

Boutique prêt à porter au Maroc

** Réaliser les ouvertures et fermetures du point de vente .*

** Réception de la marchandise et mise en rayon .*

** Gestion du stock .*

** Satisfaction des clients .*

** Encaissement .*

déc. 2011 /

Réceptionniste _ Agent de Réservation

déc. 2010 /

Assistante de Manager _Réceptionniste

Hôtel CLUB ALMOGGAR AGADIR

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2012 / juin 2021

Niveau DEUG en Littératures Anglaises; Diplôme BTS en réception d'hôtel
- BAC+2

Université IBN ZOHR; FOUNTY L'institut Spécialisé de Technologie en
Hôtellerie et de tourisme

/

Diplôme Construire et Conduire un Projet Entrepreneurial - BAC+6 et plus
EME école de management et de l'entrepreneuriat

COMPETENCES

Excel, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

Arabe

CENTRES D'INTERETS

Cuisine, Voyage