



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

27/03/1988 (36 ans)  
Nationalité Algérienne  
Marié  
Permis B

\*\* \*\* \* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Aubervilliers (93300)  
\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Qualités, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2019 / déc. 2021**    **Directeur d'agence**  
BNA Banque Nationale d'Algérie, Oran  
*Consolider et actualiser toutes les informations socio-économiques relatives à l'environnement de l'agence*  
*Animer, organiser, coordonner et contrôler quotidiennement les activités relevant de l'agence*  
*Veiller au respect de l'application des règles prudentielles de gestion édictées par la banque d'Algérie*  
*Assurer la mise en œuvre des actions de marketing opérationnel*  
*Le suivi le plan de recouvrement des créances*  
*Editer un plan de vérification des caisses*  
*vérifier et contrôler et valider les dossiers imports exports (TRANSFERT ; REMDOC ; CREDOC)*
- janv. 2017 / janv. 2019**    **Chargé de la clientèle agent souscripteur d**  
BNA Banque Nationale d'Algérie, Oran  
*Assister et conseiller la clientèle acquise ou prospects.*  
*Développer le portefeuille de la clientèle.*  
*Traiter les réclamations de la clientèle.*  
*Assurer les assurances voyages et les assurances de décès emprunteurs.*  
*Etablir les rapports commerciaux relatif à la clientèle /entreprises.*  
*Participer à la réalisation du programme de visites à la clientèle.*  
*commercialisation des produits de la banque particuliers /entreprises.*
- janv. 2011 / janv. 2017**    **Chargé d'études crédit NIV 01**  
BNA Banque Nationale d'Algérie, Oran  
*Gestion des crédits spécifiques ANSEJ. ANGEM. CNAC.*  
*Gestion des crédits immobiliers, exploitation, investissements.*  
*Assurer le recouvrement des créances.*  
*L'établissement des états statistiques.*  
*Assurer l'enregistrement des conventions et les nantissements des crédits.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2021**    **Master 2 en Marketing Digital - BAC+5**  
F2I, PARIS
- / juin 2019**    **Chargé de Crédits Entreprise**  
IFB INSTITUT DE FORMATION BANCAIRE, Alger
- / juin 2017**    **Cadre Souscripteur d'Assurance**  
AGLIC, Alger
- sept. 2011 / juin 2012**    **formation cadre bancaire**  
IFB INSTITUT DE FORMATION BANCAIRE
- sept. 2006 / juin 2010**    **Licence en Sciences Commerciales Option; Finance - BAC+3**
- sept. 2005 / juin 2006**    **Baccalauréat Série Science Naturel et vie - BAC**

## COMPETENCES

---

Word, Excel, Access, Delta, OGA, AVA, CMS Wordpress, Woocommerce, DIVI Builder, CMS, Wordpress, HTML, CSS, SEO, SEA, SMO, Emailing, UI Design, Adobe

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**

**Français**

Bilingue

**Arabe**

## CENTRES D'INTERETS

---

Lecture, Voyage, football, Musculation