



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

\* \*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Évry (91000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## APRENTI COMMUNITY MANAGER, PROFIL, Junior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

juin 2021 / mai 2022

#### RESPONSABLE ADJOINT

NORAUTO

- *Interprétation et gestion des avis Google*
- *Gestion des réseaux sociaux du magasin (Facebook, Google)*
- *Organisation des briefings collaborateurs*
- *Formation et sensibilisation des conseillers de ventes sur les outils tels que la satisfaction client par le biais du NPS*
- *Recrutement des jeunes stagiaires*
- *Analyse benchmarks*
- *Mise en place des différentes stratégies de l'entreprise*

juin 2020 / avr. 2021

#### COMMERCIAL

MULTISERVICES - COMMERCIAL - TEMPS PARTIEL

Jun 2020 - Avril 2021

- *Vente de différents types de contrats d'énergie*
- *Gestion des nouveaux contrats*
- *Travail sur le terrain et au siège en équipe*
- *Formation des nouveaux arrivants*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

sept. 2021 / juin 2023

#### MASTER MANAGEMENT MARKETING ET COMMUNICATION; Manager opérationnelle d'activité Spécialité marketing et communication - BAC+4

Ascensia Business School

sept. 2018 / juin 2021

#### LICENCE SOCIOLOGIE; licence en sociologie Spécialité travail et entreprise - BAC+3

Université Paris Saclay

sept. 2014 / juin 2017

#### BACCALAURÉAT GÉNÉRALE SÉRIE ES; Spécialité sciences politiques - BAC

Lycée de Sada

### COMPETENCES

---

Google, Facebook

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Anglais

Français