



***** *****

12/06/1990 (33 ans)

* ***** * * *

Mozac (63200)

*****.*****@*****.***

Opérateur administration des ventes La Montagne Clermont-Ferrand, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2023 / juin 2024

PME PMI EDF Aubière

Création, établissement de contrat d'énergie électricité et gaz pour les clients professionnels PME PMI

Vente additionnelle de services (assistance dépannage et diverses options relatives au contrats)

Conseils et aides aux clients professionnels pour la gestion des contrats, des espaces clients et factures

Connaissances du marché de l'énergie du segment professionnel

Clients issus principalement du secteur de la restauration, de l'hôtellerie et la petite industrie

févr. 2023 / mai 2023

Opérateur administration des ventes La Montagne Clermont-Ferrand

PME PMI EDF Aubière

** Taches administratives (Gestion du courrier, mails et téléphone)*

** Enregistrement des contrats des commerciaux terrain*

** Enregistrement des chèques pour les abonnements particuliers*

** Création et gestion des abonnements papiers et numériques*

nov. 2022 / déc. 2022

Employé commercial sédentaire

E.LECLERC Enval, Auvergne

Mise en rayon (fruits et légumes)

Rangement, aménagement et nettoyage du rayon

Étiquetage et balisage des produits

avr. 2021 / nov. 2022

Conseiller relation client

LA MONTAGNE Clermont-Ferrand, France

Gestion et relation client (création et modifications des abonnements particuliers)

Utilisation des logiciels VOCALCOM et SALESFORCE

Traitements des demandes de clients par mail et par téléphone

juin 2020 / oct. 2020

Employé Commercial

ELECTRO DEPOT FRANCE Lempdes, France

Vente d'électroménager et de multimédia

Traitement des camions de livraisons (chargement, déchargement, mise en rayon)

Utilisation logiciel interne (gestion de stocks, balisage produits, financement via ONEY)

sept. 2019 / déc. 2019

Conseiller clientèle

SATEL Vichy, France

Inscription experts et collaborateurs comptables pour des séminaires

Intermédiaire entre les clients et commerciaux (prise de rdv, suivi et relance)

mai 2019 / août 2019

Assistant administratif

Le pain délicieux Clermont-Ferrand

Réception et traitement des appels/emails clients

Gestion des relations entre interlocuteurs, internes et externes

Traitement des commandes de clients

mars 2018 / avr. 2019

Responsable adjoint

Carrefour Cusset

Gestion du rayon (stocks, inventaire, mise en rayon)

Management et formation de nouveaux collaborateurs
Mise en place d'opérations commerciales (promotions catalogues et internes)
Suivi des ventes (CA, rentabilité du rayon)
Prise de commandes auprès du fournisseur central et local

avr. 2017 / août 2017

Préparateur de commandes

Leclerc Drive Vichy

Réception, stockage et préparations de commandes clients

Manutention et mise en rayon

janv. 2014 / déc. 2015

SIMPLY MARKET

Gestion des stocks et réalisations des inventaires, mise en rayon

Prise de commandes et vérification des livraisons

Mise en place d'opérations promotionnelles

janv. 2013 / janv. 2014

SUBWAY REPUBLIQUE

Préparation produits chauds et froids

Tenue de caisse

Ouverture/Fermeture du restaurant

janv. 2006 / déc. 2010

EMPLOYÉ COMMERCIAL

Lycée Marie Laurencin

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

BTS Management Des Unités Commerciales en alternance - BAC+2

COMPETENCES

Excel, PowerPoint, Word, Pack Office, QuickBooks, Salesforce

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Français

CENTRES D'INTERETS

DANSE, DESSIN