



***** **

Nationalité Française
célibataire
Permis B

* **

Saint-Révérien (58420)

*****@*****.***

Agent/Hôte de Caisse, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2021 / sept. 2021 Agent/Hôte de Caisse

Carrefour Market - Prémery 58700

Réapprovisionnement, aménagement et organisation des marchandises en tête de gondole pour favoriser les ventes de produits.

nov. 2017 / mars 2021 Assistant Chef d'équipe

Waitrose/John Lewis and Partners (supermarché haut de gamme) - Londres

Soutien de l'équipe dans l'amélioration des opérations et la résolution des problèmes afin de fournir un service client optimal.

Encaissement et retrait des caisses (ouverture et fermeture)

Administration bureau des caisses

Réception, remboursements, service clientèle,

Connaissance du vin et spiritueux, ainsi que la connaissance du respect des règles sanitaires des

comptoirs boucherie et poissonnerie

Sécurité du personnel et clientèle, affichage des stocks, gestion du personnel de caisse

Contact avec la banque alimentaire

Application rigoureuse du règlement intérieur et des procédures de l'entreprise.

oct. 2009 / mars 2017 Gérant de magasin

Mail Boxes Etc -Londres

Ouverture et fermeture du point de vente pour éviter tout vol de marchandises

Formation et supervision du personnel, encaissement, contrôle des stocks, service clientèle par la vente

de services et de produits et détermination des meilleurs procédures / produits pour répondre aux besoins

du client (expédition, impression, boîtes postales et gestion de questions sensibles) - j'ai d'abord

commencé comme Un assistant commercial

nov. 1996 / févr. 2009 Chef de Cabine

Eurostar -Londres

Distribution de boissons et d'aliments avec le chariot de service et réponse aux questions des passagers

sur les produits et services disponibles à bord.

Présentation et tenue vestimentaire impeccables qui inspirent confiance dans le professionnalisme de l'équipage.

Adoption d'une attitude ferme mais positive à l'égard des passagers angoissés, en les informant sur leur

vol de correspondance, en apaisant leurs craintes et en créant un climat sécurisant

Respect absolu de toutes les procédures de sécurité grâce à une stricte application de l'ensemble de la

réglementation du Tunnel sous la Manche

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1992 / juin 1996 **Licence en Art : Histoire et Economie européenne contemporaine** - BAC+3
University of North London - Londres

/ **Baccalauréat** - BAC
Lycée Raoul Follereau - Nevers

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français