



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

02/12/1991 (32 ans)  
Permis B

\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Compiègne (60200)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*

## Téléconseiller, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2021 / avr. 2021**    **Téléconseiller**  
CPAM plateforme contact tracing (covid19)  
\* Appels sortants (30 appels)  
\* Appels entrants (80 appels)  
\* Gestions des cas positifs, et cas contact, mise en place des mesures sanitaires ( traçage des chaînes de contaminations)  
\* Traitements des arrêts de travaux
- févr. 2017 / oct. 2019**    **Conseiller client**  
WEBHELP  
\* projet UGAP BtoB(5mois) 80 Appels entrants par jours  
Suivis de commandes, réalisations de devis, Gestion Back office  
\* Carrefour banque BtoC (1ans) 80 appels entrants et sortants par jours  
Gestion des impayés, proposition commercial d'assurance et crédit carte pass (FE)  
Objectif 3 Financement express par jour, 3 GMP par jour  
\* projet CACF BtoC (Crédit agricole consumer finance) (14 mois)  
70 Appels entrants et sortants par jours, rétention sur des demandes de résiliation de contrat de prévoyance (objectif atteint 35% Mensuelle)  
Réalisation UPSELL et CROSSELL
- avr. 2015 / juil. 2015**    **Téléprospecteur**  
Alliance Compiègne - Télésurveillance  
Conseil en mutuelle santé  
\* Prise de rdv (3 rdv/jr) pour les commerciaux  
\* Utilisation du logiciel Call master
- janv. 2012 / déc. 2014**    **Manutentionnaire**  
CHANEL Compiègne  
\* Respect des procédures d'hygiènes et de sécurité  
\* Production de commandes journalières  
Manutentionnaire - Décathlon (JAUX) -  
\* Déplacement de gondoles  
\* Mise en rayons  
Agent de fabrication en grande série - K-LOGISTIC  
  
Préparateur - chaîne du froid, CHRONODRIVE  
\* Respect des procédures d'hygiènes et de sécurité  
\* Production de 50 commandes journalières  
\* Contrôles du contenu des commandes  
Standardiste-Livreur, Family pizza et Pizza Nova  
\* Livraison à domicile - Production de pizzas  
\* Prise de commandes  
Employé polyvalent restauration rapide - Quick -

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- / mai 2020**    **Formation cours d'Anglais (15H, niveau B1) (organisme les petits bilingues)**
- / févr. 2018**    **Formation IOBSP niveau 1 ( crédit immobilier)**

## **COMPETENCES**

---

Back office, Standardiste-Livreur, Family

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

cinéma, tennis, théâtre