



***** *****

Permis B

*** ** *****

Aix-en-Pévèle (59310)

*****@*****.***

Chargée de clientèle, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2017 / déc. 2018** CSP : Pôle emploi - Douai
- janv. 2015 / janv. 2017** **Chargée de clientèle**
Sercogest - Wasquehal
*Réceptionner, analyser, saisir les commandes.
Remise en banque, affranchissement du courrier.*
- janv. 2009 / déc. 2014** **Secrétaire**
SOCAFE - Mouscron
Réceptionner, analyser, saisir les commandes. Etablir les factures et gérer le stock
- janv. 2008 /** **Employée administrative**
SERVICE INNOVATION GROUP - Froyennes
Réceptionner, analyser, saisir des contrats, accueillir au téléphone
- janv. 2006 / janv. 2008** **Chargée de clientèle**
FINAREF - Roubaix
*Analyser la demande du client, apporter une réponse claire
Saisir dans l'outil informatique les mouvements*
- janv. 2005 /** **Opératrice**
Centre d'appels Dépannages - EDF Lille
*Appels entrants : réceptionner et analyser le descriptif de la panne
Télé dépanner ou dispatcher vers un agent d'intervention de terrain
Appels sortants : enquête de satisfaction*
- janv. 2004 /** **Téléconseillère**
TÉLEPRODUCTION - Roubaix
Prendre en charge les commandes, les réclamations écrites et téléphoniques
- janv. 2003 /** **Employée administrative**
ATOS - Seclin, 3 SUISSSES - Croix
*Saisie des coupons réponses
Ouverture et tri de courrier*
- janv. 2002 /** **Employée administrative**
BANQUE COVEFI - Marcq en Baroeul
Saisie et suivi de contrat

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2015** **Formation d'employée en comptabilité**
- sept. 2001 / juin 2002** **Terminale STT « Sciences Technologique et Tertiaire »**

COMPETENCES

bases de données, Excel, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français