



***** ** ****

18/07/1996 (27 ans)
Permis B

** *****

Caouënnec-Lanvézéac (22300)

*****.***.*****@*****.***

Assistante Relation Clientèle, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2018 / sept. 2019 Assistante Relation Clientèle

UGAP Amiens

Traitement des besoins clients, suivi des devis et commande clients, gestions des litiges, gestions des archives et de l'organisation des dossiers.

/

Darty Lannion

Accueil, information et remise des produits aux clients, gestions des ventes administratives, encaissement, création de dossiers financement, abonnement, prestation de services, réception et contrôle des stocks, click & collect, conseil client, réapprovisionnement des rayons.

/

Secrétaire Commerciale

SAS SOBREVA Citroën Lannion

vérification et suivi des dossiers clients, reception des commande véhicule, livraisons des véhicules aux clients, gestions des stocks et des ventes administratives, créations des dossiers de financement...

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2018 / juin 2019 Bachelor Marketing et Développement Commerciale - BAC+3

IDRAC AMIENS

sept. 2015 / juin 2017 BTS Négociation Relation Client - BAC+2

PoleSup Saint-brieuc

/ juin 2015

Bac STMG - BAC

Lycée Felix le dantec Lannion

COMPETENCES

Suite Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français