



Nationalité Ivoirienne

Toulouse (31000)

*****@*****.***

Téléconseiller, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- févr. 2023 / avr. 2023** **Téléconseiller**
GR Groupe Riviera Ciad Cocody
-Émission d'appel
-Réception d'appel
-Traitement de préoccupations des clients
- juil. 2022 / déc. 2022** **Stagiaire Assistante chargée de communication interne**
Mairie d'Alépé
-Gestion des échanges internes
-Promotion de l'image et des valeurs de l'entreprise
- nov. 2020 / juin 2021** **Stagiaire Assistante administrative et Commerciale**
Shalom Connect Cocody
-Prospection commerciale
-Accueil des clients et visiteurs ;vente
Gestion du secrétariat
- Hôtesse évènementiel à temps partiel pendant 3 ans
- juin 2016 / août 2018** **Serveuse**
restaurant & glacier pico

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2023 / sept. 2024** **Mastère 1 Communication digitale et Marketing d'influence** - BAC+4
ESG Toulouse à LABEGE
- nov. 2018 / août 2020** **BTS Option Ressources Humaines et Communication** - BAC+2
Université Internationale Privée d'Abidjan Riviera 4
- sept. 2017 / juil. 2018** Collège Conquérant à Bingerville
- / **Bac A2** - BAC
- / **Licence professionnelle en Marketing Management** - BAC+3
IHEMSO (Abidjan)

COMPETENCES

Excel, Power Point, Word, Informatique

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français

CENTRES D'INTERETS

