



\*\*\*\*\*

\* \*\*

Colombelles (14460)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Responsable commerciale secteur Basse-Normandie, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2022 /

#### Responsable commerciale secteur Basse-Normandie

DSC - Filière DISPART - Saint Gobain

*Gestion de 14 agences sur la partie commerciale pièces détachées chauffage/PAC*

*Suivi du PTF client*

*Prospection commerciale*

*Animation magasin*

*Suivi des indicateurs journaliers*

*Suivi du marché*

*Suivi des devis/commande/livraison*

*Mise en place de plan d'action - opérations commerciales*

sept. 2018 / juil. 2022

#### Responsable commerciale secteur Haute-Normandie

DSC - Filière DISPART - Saint Gobain

*Gestion de 12 agences sur la partie commerciale pièces détachées chauffage/PAC*

*Prospection commerciale*

*Animation magasin*

*Suivi des indicateurs journaliers*

*Suivi du marché*

avr. 2017 / juil. 2018

#### vendeuse comptoir pièce détachée

CEDEO ROUEN RIVE DROITE - Service DISPART

*Etablissement devis - commande*

*Prise en charge téléphonique et physique des clients*

*Suivi des sav/litige*

*gestion du rayon pièces détachées*

*Vente comptoir*

août 2015 / mars 2017

#### Assistante opérationnelle

SCUTUM INCENDIE - Le Petit Quevilly

*Etablissement et suivi des plannings des 8 techniciens de maintenances*

*Prise en charge téléphonique de la clientèle*

*Etablissement des dossiers de gestion des commerciaux*

juil. 2014 / juil. 2015

#### Assistante de gestion

YVONNET CHAUFFAGE - BIHOREL

*\* Gestion des techniciens de maintenance de chauffage et plomberie*

*Etablissement dossier RGE*

*Etablissement des plannings journaliers*

*accueil téléphonique et physique de la clientèle*

*Gestion des commandes de produits fini et pièces détachées*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/

#### Bac Professionnel comptabilité - BAC

Lycée VICTOR LEPINE - Caen

/

#### BTS assistante de gestion PME/PMI - BAC+2

Chambre des métiers d'EVREUX en alternance - Société YVONNET CHAUFFAGE - Bihorel

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Marche à pied, Lecture, Musique