



10/03/1978 (46 ans)
Nationalité Française
Mariée
Permis Oui

** **

Gonesse (95500)

*****@*****.***

Chargée de clientèle

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2018 / sept. 2020** **Chargée de clientèle**
La poste
Accueil et orientation clients, proposition, vente et encaissement des produits de la poste (timbre enveloppe forfait téléphone emballages ...). Service financier : retrait dépôt virement chèque de banque encaissement de factures proposition et vente de produits de la poste.
- janv. 2015 / sept. 2017** **Manager visuel merchandiser**
Marks& Spencer
Organiser et planifier le travail de son équipe, animer, assister apprécier et développer les compétences de l'équipe, intégrer les nouveaux merchandiser, impulser une dynamique créative dans l'équipe, participer aux meeting de la direction
- févr. 2011 / sept. 2014** **Visuel merchandiser**
Tally weilj paris
Comprendre le comportement d'achat des clients, élaborer une politique de merchandising, mesurer les effets et travailler à l'optimisation continue
- oct. 2008 / oct. 2010** **Vendeuse**
H&M paris
Mise en place des vitrines selon les événements, comprendre le comportement d'achat des clients, élaborer la politique de merchandising, mesurer les effets et travailler à l'optimisation continue
- avr. 2006 / sept. 2008** **Employée libre service**
Auchan cergy
Approvisionner les rayons en produits, respecter les rangements et les consignes d'emplacement, vérifier l'étiquetage des prix faire l'inventaire des invendus, transmettre les informations au chef de rayon, répondre et orienter les clients
- févr. 2005 / mars 2006** **Visuel merchandiser itinérant**
Claire's
Comprendre le comportement d'achat des clients, élaborer une politique de merchandising, mesurer les effets et travailler à l'optimisation continue
- déc. 2002 / févr. 2003** **Assistante de gestion**
BVConcept Denain dans le nord
Facturation accueil client et téléphonique commande réception

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2017 / juin 2018** **Bac STMG assistant de gestion PME PMI - BAC**
Lycée Alfred KASTLER à DENAIN