



\*\*\*\*\* \*\*

\* \*\* \*\*\*\*\* \*\*

Neuilly-sur-Marne (93330)

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## MADE FOR FREE AT VVVAV, Débutant

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

sept. 2022 / août 2023

#### le AGENT POLYVALENT

HALLE O DISCOUNT LOGNES

- Effectué la gestion des stocks
- Traité les plaintes des clients
- Contrôlé la qualité des produits
- Développé des stratégies pour pror - nouvoir les produits
- Géré les réclamations des clients
- Assuré le suivi des commandes
- Réalisé des inventaires des produits
- Préparé des rapports sur Ici gestion des stocks
- Assuré le suivi des produits et des stocks

mai 2021 / juin 2021

#### STAGE - SECRÉTAIRE COMMERCIALE

PASSCONDUITE NEUILLY-SUR-MARNE

- A géré le planning des rendez vous avec les clients ;
- A traité les appels téléphoniques et les &mails
- A rédigé des contrats et des lettres commerciales ;
- A réalisé le secrétariat courant (saisie informatique de document, classement, archivage, etc.) ;
- A assuré le suivi des dossiers administratifs;
- A pris en charge des tâches annexes ;
- A réalisé le suivi des commandes et des factures ;
- A assisté le service marketing et communication ;
- A réalisé des enquêtes de satisfaction clientèle.

janv. 2021 / févr. 2021

#### STAGE - ASSISTANT COMMERCIAL

02 CARE SERVICES PARIS

- Réalisation des tâches et des projets assignés par le responsable commercial.
- Analyse des données commerciales pour déterminer les besoins et les cibles des clients.
- Préparation et mise à jour des fiches clients et des fiches produits.
- Mise en place et suivi des campagnes de promotion.
- Participation aux réunions commerciales et aux réunions de stratégie commerciale.
- Prise en charge des demandes et des plaintes des clients.
- Préparation et mise à jour des bases de données des clients.
- Prospection et développement de nouveaux marchés.
- Développement et mise en oeuvre de plans d'action pour atteindre les objectifs commerciaux.

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

sept. 2021 / juil. 2022

**LICENCE D'HISTOIRE - PREMIÈRE ANNÉE - BAC+3**

UNIVERSITÉ PARIS-EST CRÉTEIL

/ juin 2021

**DIPLÔME NATIONAL DU BREVET**

LYCÉE LOUIS LUMIÈRE 77500 CHELLES

/ juin 2018

COLLÈGE GEORGES BRAQUE NEUPLY-SUR-MARNE

sept. 2023 /

**LICENCE DE GEOGRAPHIE - PREMIÈRE ANNÉE - BAC+3**

SORBONNE

**COMPETENCES**

---

Analyse des données, bases de données

**COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Français**