



\*\*\*\*\*

\* \*\*

Savigny-sur-Orge (91600)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Customer Success Manager, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

oct. 2020 /

#### Customer Success Manager

Shopping Feed

*Gestion d'un portefeuille de e-commerçants*

*Formation et accompagnement sur la solution Saas*

*Onboarding*

*Veiller à un faible taux de churn*

*Conseil marketing et stratégique*

sept. 2018 / sept. 2020

#### Assistante E-Commerce International

Moondream

*Création et mises à jour des fiches produits (photos, textes, cross selling, etc.) dans le respect du planning d'animation commerciale sous le CMS Prestashop.*

*Amélioration du e-merchandising (ordre d'affichage des produits, contribution des produits du moment...).*

*Marketing et contenu : proposition de contenus marketing, création et mise en ligne de contenus éditoriaux.*

*Mise en place d'opérations de partenariats blogueurs.*

*Optimisation du SEO par la rédaction de contenu ciblé.*

*Création et mise en ligne des produits Marketplace via l'agrégateur de flux Shopping Feed.*

*Gestion des campagnes Amazon et analyse des performances.*

*Suivi des comptes vendeurs marketplace (Amazon, LaRedoute, ManoMano...)*

*Création des newsletters FR et UK (Mailchimp) et suivi des KPI via Google Analytics.*

*Animation des réseaux sociaux (Facebook, Instagram).*

*Veille concurrentielle, benchmark.*

juin 2018 / juil. 2018

#### Chargé de clientèle luxe

Balmain Paris

*Maximiser la satisfaction des clients en répondant à toutes les réclamations.*

*Analyses qualitatives et quantitatives des ventes.*

nov. 2017 / mai 2018

#### Gestionnaire E-Commerce

Groupe Chantelle Lingerie

*Administration des ventes & Gestion du service client web.*

sept. 2017 / nov. 2017

#### Chargée de relation client

Solendro

*Gestion de la relation client & suivi des commandes.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

sept. 2018 / juin 2020

#### Master E-Commerce - BAC+4

Université Paris XII

sept. 2014 / juin 2017

#### Licence LEA Commerce International - BAC+3

Université Paris XII

## COMPETENCES

---

ANALYTICS, PRESTASHOP, MAGENTO, MAILCHIMP, ZENDESK, CITRIX ASANA SLACK, CMS, SEO, LaRedoute, Google Analytics, Facebook, Instagram

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

<b>Anglais</b>	Courant
<b>Espagnol</b>	Professionnel
<b>Français</b>	Bilingue