



***** *****

* *** ***** *****

Savigny-sur-Orge (91600)

*****.*****@*****.***

Customer Success Manager, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2020 /

Customer Success Manager

Shopping Feed

Gestion d'un portefeuille de e-commerçants

Formation et accompagnement sur la solution Saas

Onboarding

Veiller à un faible taux de churn

Conseil marketing et stratégique

sept. 2018 / sept. 2020

Assistante E-Commerce International

Moondream

Création et mises à jour des fiches produits (photos, textes, cross selling, etc.) dans le respect du planning d'animation commerciale sous le CMS Prestashop.

Amélioration du e-merchandising (ordre d'affichage des produits, contribution des produits du moment...).

Marketing et contenu : proposition de contenus marketing, création et mise en ligne de contenus éditoriaux.

Mise en place d'opérations de partenariats blogueurs.

Optimisation du SEO par la rédaction de contenu ciblé.

Création et mise en ligne des produits Marketplace via l'agrégateur de flux Shopping Feed.

Gestion des campagnes Amazon et analyse des performances.

Suivi des comptes vendeurs marketplace (Amazon, LaRedoute, ManoMano...)

Création des newsletters FR et UK (Mailchimp) et suivi des KPI via Google Analytics.

Animation des réseaux sociaux (Facebook, Instagram).

Veille concurrentielle, benchmark.

juin 2018 / juil. 2018

Chargée de clientèle luxe

Balmain Paris

Maximiser la satisfaction des clients en répondant à toutes les réclamations.

Analyses qualitatives et quantitatives des ventes.

nov. 2017 / mai 2018

Gestionnaire E-Commerce

Groupe Chantelle Lingerie

Administration des ventes & Gestion du service client web.

sept. 2017 / nov. 2017

Chargée de relation client

Solendro

Gestion de la relation client & suivi des commandes.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2018 / juin 2020

Master E-Commerce - BAC+4

Université Paris XII

sept. 2014 / juin 2017

Licence LEA Commerce International - BAC+3

Université Paris XII

COMPETENCES

ANALYTICS, PRESTASHOP, MAGENTO, MAILCHIMP, ZENDESK, CITRIX ASANA SLACK, CMS, SEO, LaRedoute, Google Analytics, Facebook, Instagram

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Professionnel
Français	Bilingue