



*****@*****.

Responsable de magasin / Manager / Directeur de magasin, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- / aujourd'hui** **Etudiant histoire**
Université permanente Nantes
- juin 2014 / juin 2023** **Aidant familial**
**
Aidant familial
- janv. 2011 / déc. 2013** **Responsable d'agence "Gold Swiss Service"**
Nantes (France)
Accueil clients, tests produits, argumentaire achat, achat produits, transfert valeurs
Avis clients positifs (pagesjaunes.fr)
Démarchage et mise en place d'un réseau de prescripteurs

Acheteur-Conseiller clients
Cash Express (achat-vente de produits auprès de particuliers)
- janv. 2008 / janv. 2011** **Acheteur / Conseiller clients : magasin achat vente cash (Cash Express)**
Nantes (France)
Achat de produits d'occasion, accueil clients, estimation prix produits, argumentaire prix d'achat, négociation, tests produits, achats produits, règlement, conseils clients
- janv. 1993 / déc. 2007** **Gérant de magasins : création et développement de magasins spécialisés dans le multimédia (Okaz Games, Ultima, CD Mania)**
Nantes-Angers-Rennes-Bordeaux (France)
Ouverture de magasins spécialisés dans le multimédia neuf et occasion
Création de société, recrutement, management, gestion, développement, marketing,
Jusqu'à 700000 E de CA sur 1 magasin (emplacement numéro 2)
Ventes internet (plus de 3000)(note moyenne client : 4.5/5)
(site 2xmoinscher.com)
- févr. 1992 / févr. 1993** **Commercial terrain : vente directe de montres en entreprise (CDC montres)**
Loire Atlantique (France)
CDI

Prospection, argumentaire, vente directe, gestion de stock, encaissement, remises bancaires
- déc. 1991 / févr. 1992** **Réceptionnaire / Conseiller clients (Toy's R Us)**
Saint sébastien/Loire (France) CDD
Réception marchandises, mise en rayon, conseils clients

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ mars 2008	Réanimation, massage cardiaque Position Latérale de Sécurité (P.L.S.)
sept. 1988 / juin 1990	Vente représentation - BAC Cours Pigier (Nantes)
sept. 1986 / juin 1988	BEP : Comptabilité CAP : Administration Commerciale et Comptable - CAP
nov. 2016 /	Conseiller Relation Clients Distance (CRCD) H3O Nantes
/	Responsable d'agence "Gold Swiss Service" Gold Swiss Service-La Chaux de Fonds-Suisse
/	1ers secours (P.S.C. 1) Croix Rouge St Nazaire

COMPETENCES

Relations clients, négociation, management, gestion et fonctionnement d'un point de vente, recherche de locaux commerciaux, la franchise...

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

CENTRES D'INTERETS

La franchise, l'économie, les animaux...