***** ******

****
*******@****.**

Responsable de magasin / Manager / Directeur de magasin, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

/ aujourd'hui — **Etudiant histoire**
Université permanente Nantes

juin 2014 / juin 2023 — **Aidant familial**
**
Aidant familial

janv. 2011 / déc. 2013 — **Responsable d'agence "Gold Swiss Service"**
Nantes (France)
Accueil clients, tests produits, argumentaire achat, achat produits, transfert valeurs
Avis clients positifs (pagesjaunes.fr)
Démarchage et mise en place d'un réseau de prescripteurs

Acheteur-Conseiller clients
Cash Express (achat-vente de produits auprès de particuliers)

janv. 2008 / janv. 2011 — **Acheteur / Conseiller clients : magasin achat vente cash (Cash Express)**
Nantes (France)
Achat de produits d'occasion, accueil clients, estimation prix produits, argumentaire prix d'achat, négociation, tests produits, achats produits, règlement, conseils clients

janv. 1993 / déc. 2007 — **Gérant de magasins : création et développement de magasins spécialisés dans le multimédia (Okaz Games, Ultima, CD Mania)**
Nantes-Angers-Rennes-Bordeaux (France)
Ouverture de magasins spécialisés dans le multimédia neuf et occasion
Création de société, recrutement, management, gestion, développement, marketing,
Jusqu'a 700000 E de CA sur 1 magasin (emplacement numéro 2)
Ventes internet (plus de 3000)(note moyenne client : 4.5/5) (site 2xmoinscher.com)

févr. 1992 / févr. 1993 — **Commercial terrain : vente directe de montres en entreprise (CDC montres)**
Loire Atlantique (France)
CDI

Prospection, argumentaire, vente directe, gestion de stock, encaissement, remises bancaires

déc. 1991 / févr. 1992 — **Réceptionnaire / Conseiller clients (Toy's R Us)**
Saint sébastien/Loire (France) CDD
Réception marchandises, mise en rayon, conseils clients

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **mars 2008**	**Réanimation, massage cardiaque** Position Latérale de Sécurtié (P.L.S.)
sept. 1988 / juin 1990	**Vente représentation** - BAC Cours Pigier (Nantes)
sept. 1986 / juin 1988	**BEP : Comptabilité CAP : Administration Commerciale et Comptable** - CAP
nov. 2016 /	**Conseiller Relation Clients** Distance (CRCD) H3O Nantes
/	**1ers secours (P.S.C. 1)** Croix Rouge St Nazaire
/	**Responsable d'agence "Gold Swiss Service"** Gold Swiss Service-La Chaux de Fonds-Suisse

COMPETENCES

Relations clients, négociation, management, gestion et fonctionnement d'un point de vente, recherche de locaux commerciaux, la franchise...

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

CENTRES D'INTERETS

La franchise, l'économie, les animaux...