



08/03/1995 (29 ans)
Nationalité Français

* ** * ** *

Nice (06000)

*****@*****.***

SUPERVISEUR CENTRE D'APPEL, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2018 / juil. 2020

SUPERVISEUR CENTRE D'APPEL

Enerservices Artigues-Pres-bordeaux 33370, France

Pilotage d'une équipe de 17 téléprospecteurs dont deux animateurs de plateau. Mes tâches

Création de campagnes d'appel, veiller au bon fonctionnement de la tram et traitement

d'objections, des formations avec suivies, des montées en compétence, des challenges pour

booster les chiffres, entretien individuel et annuel, recrutement en externe.

juin 2017 / août 2017

TELEVENDEUR

La Cinquième Agence Gradignan 33170 France

Télévendeur dans les produits de phytothérapie, objectif contractuel de 5 ventes chaque

jour. Je devais analyser la thématique de chaque client qui voulait perdre du poids, comprendre son métabolisme pour lui proposer des solutions adaptées en fonction de sa

morphologie, de ses antécédents médicaux.

nov. 2014 / avr. 2016

AMBASSADEUR /ANIMATEUR DE VENTE

K2 Saint-Denis 97400 Reunion

plusieurs point de

J'avais pour objection sur 3 jours de faire 20 000 euros de chiffres d'affaires, j'en faisais 40

000 euros. Je dépassais toujours l'objectif demandé.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **Licence de psychologie** - BAC+3
Fac de Bordeaux Segalen

/ **LICENCE PSYCHOLOGIE** - BAC+3

/ **BAC L (Littérature)** - BAC

COMPETENCES

Logiciels de gestion

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Espagne, Maroc, Corse, Lyon, Montpellier, Paris, Malte, Sport, lecture, cinéma, plage, randonnée, restaurant

