



* ***** **

Versailles (78000)

*****.*****@*****.***

Agent d'opérations, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 / déc. 2023** **Agent d'opérations**
Rent A Car
commerciales, états des lieux des véhicules lors de la prise et la restitution du véhicule, gestion de la relation client
- janv. 2021 /** **Agent de retour**
Avis Budget Group
gestion de la relation client, facturation de dommages, fermeture de contrat de location
- sept. 2019 /** **Téléprospecteur**
Energies France
de la relation client, développement et suivi commercial
- janv. 2019 / janv. 2021** **Support commercial**
Avis Budget Group
négociation des contrats cadres pour prestation de locations de véhicules (courte durée), prospection de nouveaux comptes clients (PME générant un revenu de 20k€ à 500k€ pour la location de véhicules)

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2019 / juin 2021** **Brevet Technicien Supérieure; Spécialité Négociation Digitalisation Relation Client**
H3 Campus, Paris
- sept. 2017 / juin 2019** **Baccalauréat Professionnel - BAC**
Lycée Pierre; Corneille, Paris

COMPETENCES

adobe, Figma, Pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Français