



***** *****

08/01/1975 (49 ans)
Nationalité française
Divorcé - 3 enfants
Permis B et C

** *** ** ***** * **** **

Souillac (46200)
***** - *****
*****@*****.***

Responsable de site -Manager, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2019 / mai 2022

Auto entrepreneur

LITTLETY

*Créations d'objets cadeaux et décorations
Ventes des objets sur marchés, salon et expositions
Prestation de service pour la décorations des vitrines de magasins .
Siret : 85029876100014 / Siren : 850298761*

janv. 2013 / août 2023

Chargé de clientèle Technique Manager

LA MAISON DU CIL - CLESENCE (80)

*Manage et anime l'équipe de proximité (5 personnes): conduite de réunions, fixation d'objectifs, organisation, planification et contrôle de l'activité ;
Assure les EDL entrants et sortants, les visites de courtoisie, le chiffrage des travaux, définit les travaux à entreprendre pour la relocation des logements et garantit l'application du standard de relocation en lien avec le Chargé de gestion locative, Réceptionne et suit les travaux sur l'ensemble de son patrimoine d'affectation en lien avec les chargés de proximité concernés ;
Gère, suit et analyse les lignes budgétaires allouées ;
Est garant de la réponse apportée dans le cadre de la réclamation technique,
Assure la surveillance du bâti et des installations en organisant des tournées régulières sur le site et en coordonnant les remontées et observations transmises par le personnel de proximité (abécédaire sécurité) ;Gère et contrôle les interventions des prestataires du marché à bons de commande et des contrats ;Gère et suit les dommages d'ouvrage, les sinistres et les dégradations (vandalisme (O2T) ...) ;Met en œuvre les procédures de gestion technique et de sécurité sur le patrimoine (abécédaire sécurité),Assure un suivi et une analyse de son activité par tableaux de bord
Gestion des dossiers troubles anormaux du voisinage. Réunions trimestrielles avec les mairies . Utilisation du logiciel Prem.*

janv. 2011 / janv. 2013

Responsable technique d'agence

LE LOGEMENT RURAL (62)

*- Applique la politique de qualité de service de l'entreprise auprès de la clientèle et du partenariat local : accueil, propreté, traitement des réclamations, entretien et maintenance du patrimoine
- Assure le management des collaborateurs du site : 5 personnes
- Contribue à la pérennité patrimoniale et économique du site : commander et valider les travaux relevant de mon champ d'intervention ; prioriser, en liaison avec le service patrimoine, les attentes et les programmations patrimoniales (PSP) ; collaborer avec l'équipe impayés aux actions de prévention et de traitement de l'impayé ainsi qu'avec le service commercial à la politique de peuplement du site
- Accompagne les initiatives habitants et participe à la réflexion sur la vie du site et son évolution
- Assure la gestion opérationnelle du site dans le respect des procédures internes et des réglementations en vigueur
-Gestion des dossiers troubles anormaux du voisinage.
-Réunions mensuelles avec les mairies .*

janv. 2003 / janv. 2011

Responsable d'agence

CHALONS EN CHAMPAGNE HABITAT (51)

*Encadre une équipe de 25 collaborateurs et assure la gestion d'un patrimoine d'environ 3000 logements
Anime une équipe de personnel administratif et de personnel d'immeubles (organisation du travail, formations, développement des compétences...)
Garant de la qualité de service et la performance économique du secteur en*

coordonnant et pilotant les activités de gestion locative et technique, dans le respect de la politique de l'entreprise :

- Définition des plans d'actions et des moyens nécessaires pour lutter contre la vacance, maîtriser les charges locatives, réduire les impayés et satisfaire les locataires.
- Mise en œuvre et suivi des actions, proposition de solutions d'amélioration.
- Validation des dossiers de candidatures avant présentation aux commissions d'attribution.
- Elaboration du budget des charges locatives, suivi et régularisation auprès des amicales de locataires.
- Contrôle de l'état d'avancement des budgets liés au secteur.
- Participation à l'élaboration et au suivi du plan pluriannuel de travaux.
- Réalisation des travaux d'entretien des logements et des immeubles en lien avec le Directeur .
- Participation à la préparation et au suivi des opérations d'amélioration du patrimoine en lien avec le Directeur Technique et les chargés d'opération.
- Gestion des sinistres (expertise, déclarations...).

Assure un reporting régulier auprès du Directeur Général Adjoint et anime le réseau partenarial avec les Amicales de locataires, les institutions, les représentants des collectivités locales, les élus, les autres bailleurs ...

Mise en place des chantiers « jeunes et adultes » sur mon agence (article dans le journal local) . Utilisation du logiciel Prem

janv. 2002 / janv. 2003 Technicien Patrimoine & gestionnaire locatif

LE TOIT CHAMPENOIS à EPERNAY (51)

- Réaliser les visites conseil de pré états des lieux suite avis de départ et évaluer les sommes dues
- Réaliser les états des lieux d'entrée et de sortie (y compris constat d'huissier)
- Chiffrer et imputer les réparations locatives
- Commander les travaux et assurer leur suivi jusqu'à la réception
- Assurer la remise en état des logements en vue de leur relocation avec pour objectif de limiter au maximum la durée d'immobilisation du logement

Entretien des parties communes et contrôle de sécurité du patrimoine:

- Assurer la gestion des réclamations techniques des locataires dans toutes ses composantes : qualification, traitement et suivi et transmettre le cas échéant à la maîtrise d'ouvrage si le patrimoine est neuf
- Assurer l'accueil des clients sur rendez vous
- Effectuer les visites et constats sur site dans le cadre du traitement de la réclamation
- Assurer les commandes de travaux et le suivi de la réalisation de ceux-ci
- Contrôler et évaluer les prestations effectuées par les différentes entreprises intervenantes, s'assurer du respect des procédures de sécurité et dresser un constat écrit des contrôles faits
- Viser les factures
- Assurer l'établissement des constats dégâts des eaux et veiller à leur transmission auprès du service juridique/assurance
- Assurer la gestion des travaux dans le cadre des sinistres dégâts des eaux ou autres dommages (commande et suivi des travaux)
- Impayés: tenter un traitement amiable des dossiers (relance téléphonique, visite à domicile, convocation à l'agence), en lien étroit avec le conseiller social, pour la mise en place de plans d'apurement (dispositifs solvabilisateurs) ;
- gérer les dossiers de surendettement et assurer les saisines des organismes concernés (CAF,...) ;
- constituer les dossiers en phase contentieuse en réalisant un examen approfondi de l'ensemble des pièces du dossier et en les transmettant aux auxiliaires de justice (huissiers, avocats).

Utilisation du logiciel Estia

janv. 1999 / janv. 2002 Responsable d'ensemble immobilier

LA SOCIETE NATIONALE IMMOBILIERE -AMIENS (80)

Assurer le suivi du bon entretien technique du patrimoine

- contrôle technique et sécuritaire des équipements ;
- contrôle des travaux réalisés par les prestataires sous contrats et hors contrats ;
- émission des ordres de service pour les travaux relevant de l'entretien courant,
- assurer une veille sécuritaire du patrimoine ;
- réalisation des pré-états des lieux ;
- réalisation des états des lieux entrées et sorties ;
- traitement de la facture client suite à son départ,
- expliquer et faire signer le contrat de bail ;
- faire signer le règlement intérieur ;
- détection des difficultés financières et comportementales de ses clients pour mise en place d'un suivi spécifique (accompagnement social, traitement des troubles de

voisinage, traitement des mauvaises occupations, ...).

impayés en phase amiable :

-tenter un traitement amiable des dossiers (relance téléphonique, visite à domicile, convocation à l'agence),

-impayés en phase amiable :tenter un traitement amiable des dossiers (relance téléphonique, visite à domicile, convocation à l'agence),

Utilisation du logiciel IKOS

janv. 1997 / janv. 1999 Chef d'équipe

L'ETABLISSEMENT BRESCHARD à LIBERCOURT (62)

Montage de structures métalliques, transporteurs, élévateurs, skips, basculeurs ,Utilisation de différents engins (grue de 20 tonnes, engin de terrassement, chariot élévateur). Chantiers en autonomie dans toute la France.

janv. 1996 / janv. 1997 Armée de terre

DIXIEME REGIMENT DU GENIE à SPEYER EN ALLEMAGNE

Minage et déminage sur terrain militaire - grade de sergent.

DIPLOMES ET FORMATIONS

juin 2005 / juin 2005 Certificat management obtenu à Reims (51)

/ juin 1996 Baccalauréat F4 (Sciences et Techniques Industrielles- Option Génie Civil)
- BAC

/ juin 1993 Brevet d'Etude Professionnelle en Construction et Topographie

COMPETENCES

Compétences informatique :pack office+ prem HABITAT, OT2, IKOS, ESTIA, GENESYS,

stages, notamment sur les pathologies du bâtiment, la gestion du stress, états des lieux, informatique, le management..

Permis B - Véhicule léger, C - Poids lourd, EB - Véhicule léger + remorque, EC - Poids lourd + remorque

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Elémentaire

Allemand Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

Passionné de sport automobile (Formule 1). Boxe et catch.

Loisirs : marche forcée, Pratique la peinture sur toile, élevage de canaris.

Ancien pompier volontaire - caserne de Sainte Menehould (51)