



\*\*\*\*\*

\* \*\*

Villeurbanne (69100)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## HOTESSE DE CAISSE, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- janv. 2021 / déc. 2022**    **HOTESSE DE CAISSE**  
Auchan, Saint-Priest  
*Encaisser les clients*  
*Contrôler son fonds de caisse*  
*Répondre aux interrogations des clients*  
*Participer à l'accueil téléphonique*
- janv. 2020 / janv. 2021**    **AGENT D'ACCUEIL**  
La Poste, Décines  
*Accueil téléphonique et physique du public*  
*Vente des produits*  
*Gestion des colis*  
*Prise de rendez-vous client*
- janv. 2019 / janv. 2020**    **EMPLOYE DE COMMERCE**  
Carrefour City, Lyon 9  
*Entretien un espace de vente*  
*Contrôler l'état de conservation d'un produit périssable*  
*Disposer les produits sur le lieu de vente*
- janv. 2018 / janv. 2019**    *Poussière des rues, Lyon 4*  
  
*ACCUEIL, RELATION CLIENT*  
  
*Passer et réceptionner les commandes*  
*Gestion des mails et appels téléphoniques*  
*Préparation des livraisons clients*  
*Faire du publipostage*  
*Encaissement*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- sept. 2018 / juin 2020**    **BAC PROFESSIONNEL MÉTIERS RELATION CLIENTS ET USAGER - BAC**  
Lycée Professionnel François Cevert, Ecully

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Français