



\*\*\*\*\*

02/06/1976 (47 ans)  
Vie maritale, 1 enfant  
Permis B

\*\* \*\* \*\* \*\* \*

Rueil-Malmaison (92500)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Responsable Administration des Ventes, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2007 /

#### Responsable ADV France et international

Aulnay-sous-Bois (93)

- \* *Rôle d'interface avec la maison-mère (usine) située en Allemagne (en langue anglaise),*
- \* *coordination entre les différents services (lien entre la force de vente et la production, la comptabilité),*
- \* *mise en place, évolution et suivi des process ADV interne et externe, supervision des commandes depuis l'émission de devis jusqu'à la facturation,*
- \* *mise à plat du fonctionnement du service ADV et refonte des processus internes,*
- \* *suivi des règlements et des relances, calculs de marge, rédaction et émission de contrats de prêt et de location, gestion des cautions et garanties bancaires (France et international),*
- \* *réponse à appels d'offres publics,*
- \* *mise à jour de la base de données commerciale, calcul des commissions des commerciaux et des notes de frais,*
- \* *suivi logistique et négociations tarifaires avec les transitaires, gestion des stocks machines*
- \* *suivi des relations avec l'équipe commerciale,*
- \* *gestion de la relation avec notre partenaire tunisien (devis, suivi de commandes, négociations tarifaires, incoterms, moyens de règlement, logistique de transport),*
- \* *recrutement d'un partenaire marocain, mise en place de la structure adéquate (en termes de process notamment),*
- \* *suivi et gestion des crédits documentaires et autres moyens de règlement (LME),*
- \* *support au pilotage de l'activité via tableaux de bord et reportings, mise en place d'actions commerciales, d'actions d'incentive,*
- \* *déplacements sur le terrain (tournées seul ou avec commerciaux, en France, en Tunisie et au Maroc).*

nov. 2002 / août 2007

#### Responsable ADV France et international

Argenteuil (95)

- \* *Management et supervision d'une équipe de 3 assistantes commerciales et d'un magasinier,*
- \* *suivi France et export (sur les 5 continents),*
- \* *utilisation quotidienne de l'anglais et de l'espagnol,*
- \* *gestion de l'assurance crédit (COFACE et SFAC),*
- \* *mise en place d'une ADV tournée vers l'export (face à CA export toujours grandissant), pilotage du changement des processus et implantation d'un nouvel ERP (tests, développements de modules, etc.)*
- \* *participation aux phases de recrutement des assistantes ADV,*
- \* *formation des assistantes (process, politique clients, etc.).*

mars 2001 / janv. 2002

#### Assistant commercial international

Neuilly-sur-Seine (92)

- \* *Gestion et suivi de grands comptes (Benelux, Russie, Maghreb, Afrique francophone, Suisse),*
- \* *achat de devises et de matières premières (huile, colza, tournesol, etc.) afin de se*

*couvrir  
face aux fluctuations des marchés,  
\* tableaux de prévisions (en termes de volume),  
\* relations avec agents (Angleterre).*

**janv. 2000 / janv. 2001**    **Assistant commercial international**  
La Défense (92)  
(Intérim)

**avr. 1999 / sept. 1999**    **Stage de fin d'études**  
*\* Interface avec l'usine,  
\* suivi des clients (distributeurs) en France et à l'export (U.S.A., Canada, Maghreb,  
Portugal,  
Turquie, Grèce),  
\* suivi des commandes depuis l'émission des devis jusqu'à la facturation.*

## **DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

**sept. 1997 / juin 1998**    **Licence; Maîtrise de Langues Etrangères Appliquées au droit et à l'économie; en anglais et en espagnol - BAC+4**  
Paris X Nanterre

/                                **DESS de commerce international et de langues étrangères des affaires - BAC+3**  
Paris III La Sorbonne Nouvelle

## **COMPETENCES**

---

SAS, ERP, SAP, NAVISION, SAGE, AS 400, Pack Office Microsoft, Tolkien, Jordan, Goodkind, CRM

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

<b>Anglais</b>	
<b>Anglais</b>	Bilingue
<b>Espagnol</b>	Courant
<b>Allemand</b>	Elémentaire