



02/06/1976 (47 ans)
Vie maritale, 1 enfant
Permis B

** **

Rueil-Malmaison (92500)

*****@*****.***

Responsable Administration des Ventes, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2007 /

Responsable ADV France et international

Aulnay-sous-Bois (93)

- * Rôle d'interface avec la maison-mère (usine) située en Allemagne (en langue anglaise),
- * coordination entre les différents services (lien entre la force de vente et la production, la comptabilité),
- * mise en place, évolution et suivi des process ADV interne et externe, supervision des commandes depuis l'émission de devis jusqu'à la facturation,
- * mise à plat du fonctionnement du service ADV et refonte des processus internes,
- * suivi des règlements et des relances, calculs de marge, rédaction et émission de contrats de prêt et de location, gestion des cautions et garanties bancaires (France et international),
- * réponse à appels d'offres publics,
- * mise à jour de la base de données commerciale, calcul des commissions des commerciaux et des notes de frais,
- * suivi logistique et négociations tarifaires avec les transitaires, gestion des stocks machines
- * suivi des relations avec l'équipe commerciale,
- * gestion de la relation avec notre partenaire tunisien (devis, suivi de commandes, négociations tarifaires, incoterms, moyens de règlement, logistique de transport),
- * recrutement d'un partenaire marocain, mise en place de la structure adéquate (en termes de process notamment),
- * suivi et gestion des crédits documentaires et autres moyens de règlement (LME),
- * support au pilotage de l'activité via tableaux de bord et reportings, mise en place d'actions commerciales, d'actions d'incentive,
- * déplacements sur le terrain (tournées seul ou avec commerciaux, en France, en Tunisie et au Maroc).

nov. 2002 / août 2007

Responsable ADV France et international

Argenteuil (95)

- * Management et supervision d'une équipe de 3 assistantes commerciales et d'un magasinier,
- * suivi France et export (sur les 5 continents),
- * utilisation quotidienne de l'anglais et de l'espagnol,
- * gestion de l'assurance crédit (COFACE et SFAC),
- * mise en place d'une ADV tournée vers l'export (face à CA export toujours grandissant), pilotage du changement des processus et implantation d'un nouvel ERP (tests, développements de modules, etc.)
- * participation aux phases de recrutement des assistantes ADV,
- * formation des assistantes (process, politique clients, etc.).

mars 2001 / janv. 2002

Assistant commercial international

Neuilly-sur-Seine (92)

- * Gestion et suivi de grands comptes (Benelux, Russie, Maghreb, Afrique francophone, Suisse),
- * achat de devises et de matières premières (huile, colza, tournesol, etc.) afin de se

*couvrir
face aux fluctuations des marchés,
* tableaux de prévisions (en termes de volume),
* relations avec agents (Angleterre).*

janv. 2000 / janv. 2001 Assistant commercial international
La Défense (92)
(Intérim)

avr. 1999 / sept. 1999 Stage de fin d'études
** Interface avec l'usine,
* suivi des clients (distributeurs) en France et à l'export (U.S.A., Canada, Maghreb, Portugal, Turquie, Grèce),
* suivi des commandes depuis l'émission des devis jusqu'à la facturation.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1997 / juin 1998 Licence; Maîtrise de Langues Etrangères Appliquées au droit et à l'économie; en anglais et en espagnol - BAC+4
Paris X Nanterre

/ DESS de commerce international et de langues étrangères des affaires - BAC+3
Paris III La Sorbonne Nouvelle

COMPETENCES

SAS, ERP, SAP, NAVISION, SAGE, AS 400, Pack Office Microsoft, Tolkien, Jordan, Goodkind, CRM

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	
Anglais	Bilingue
Espagnol	Courant
Allemand	Elémentaire