



***** ** ***

10/11/1981 (42 ans)
Permis B

*** **

Bordeaux (33000)

*****.****@*****.****

Gestionnaire allocation retraite complémentaire, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2016 /

Gestionnaire allocation retraite complémentaire

ALPROagirc-arrco, Centre de Gestion PRO BTP, Floirac (33)

- Connaissance de la réglementation de la retraite complémentaire.
- Gestion des pensions (paiements, renseignements généraux...).
- Accueil téléphonique pour les appels entrants (réception des appels retraite, information sur la réglementation retraite complémentaire et suivi des dossiers...).
- Appui métier dans la gestion des pensions allocataires au sein du centre de gestion de Floirac.
- Formation des nouveaux arrivants sur la réglementation de la retraite complémentaire.

janv. 2012 / déc. 2016

Téléconseillère

GIE Agirc-Arrco, gérée par le Groupe PRO BTP, Mérignac (33)

- Accueil téléphonique des actifs : information réglementaire sur la législation retraite, demande de mise à jour de carrière...
- Appels sortants lors d'entretien information retraite EIR.
- Information aux professionnels dans le cadre du répertoire national commun de prestation (calcul du minimum contributif, lutte contre la fraude).
- Formation des nouveaux arrivants et mission de soutien pour le plateau de l'accueil téléphonique CICAS.

janv. 2011 / janv. 2012

Vendeuse en arts de la table

Geneviève Lethu, Bordeaux (33)

janv. 2007 / déc. 2008

Iconographe - Assistante photographe

Médialp-Photothèque EURL « Francedias.com », Paimpol (22)

Agence photographique spécialisée dans les paysages de France.

janv. 2005 / janv. 2007

Factrice

La Poste, Plouay (56)

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

Bac Sciences Technologiques Tertiaires option Action et Communication Commerciale - BAC

/

BTS Communication visuelle - BAC+2

COMPETENCES

Excel, Power Point, Photoshop, InDesign, Lightroom, Outlook

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Espagnol

Bilingue

