



***** **

21/11/1986 (37 ans)
Permis B

* ** * ** * ** * ** * ** * ** * ** * ** *

Trouville-sur-Mer (14360)

*****@*****.***

CHARGÉE D'ACCUEIL, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2018 / mai 2023

Chef de Réception

Le Beach Hôtel Trouville sur mer

- *Gestion de la clientèle*
- *Gestion Administrative*
- *Assurer la dimension commerciale de l'hôtel*

avr. 2017 / sept. 2017

Réceptionniste et Analystes des données

Hôtel Continental Deauville

- *Accueil et Renseigner les visiteurs*
- *Standard téléphonique*
- *Analyser les données (les courriers, les linges, les commandes...)*
- *Gestion de la caisse*
- *Fournir des informations sur les activités de la ville (restaurants et lieux à visiter)*

sept. 2015 / déc. 2016

Tutrice des étudiants étrangers

Université du Havre

- *Accueillir, renseigner et orienter les étudiants étrangers*
- *Fournir la liste de documents de renouvellement des titres de séjour*
- *Vérifier les documents et les dossiers de renouvellement*
- *Aider les étudiants à constituer et remplir les dossiers*
- *Prise des rendez-vous avec l'OFI*
- *Avril 2013 Programme Alimentaire Mondial, Collecte de données*
- *Enquête d'opinion auprès des administrés*
- *Recueil d'informations sur des PDA*

mai 2012 /

Assistante d'Accueil en Alternance

Institut Supérieur de Management de Dakar

- *Chargée de clientèle, de prospection, d'information et de promotion*
- *Organiser des campagnes de communication*
- *Préparer et organiser l'admission des candidats*
- *Gestion des dossiers de candidatures*

sept. 2011 /

Assistante Commerciale

M.D Technologie

- *Accueil et suivi clientèle*
- *Prospection téléphonique et prise de rendez-vous*
- *Assurer le suivi et le traitement des ventes (cartes de visite, flyers, affiches...)*
- *Gestion de la base de données des clients*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2016 / juin 2017

Master en Ingénierie Touristique et Culturelle - BAC+4

Université du Havre

sept. 2014 / juin 2015

Licence 3 AES (Administration Economie et Sociale) - BAC+3

Université du Havre

sept. 2012 / juin 2013

Master 1 en alternance en Responsabilité Organisation Management -

BAC+4

ISM Dakar

