



* ***** ** *****

Thiers (63300)

*****.*****@*****.***

AGENTE D'ACCUEIL, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 /

AGENTE D'ACCUEIL

Bourbon-Lancy

Accueil physique et téléphonique des clients

Prise de rendez-vous

Encaissement et gestion financière des avances sur rendez-vous, ou impayés

Gestion des abonnements clients

Tenu du poste de travail

Gestion du point de Vente adjacent au poste d'accueil

janv. 2020 / janv. 2023

RESPONSABLE ADJOINTE MAGASIN

Thiers

Ouverture et Fermeture Magasin

Remplacement au poste de Responsable Magasin

Mise en Rayon

Accueil client

Accueil téléphonique

Gestion Litiges clients

Création Plannings, Gestion RH, signature et transmission de contrat

*Réponses aux questions employés (mutuelle, aides, avantages
entreprise...)*

*Gestion commandes, stocks, livraisons, litiges livraisons, envoi de bon
livraison*

Gestion des mails et tâches administratives classiques

Utilisation logiciels et applications basiques

janv. 2019 /

VENDEUSE/AGENTE DE CAISSE

Clermont-Ferrand

Encaissements

Mise en rayon

Conseil Client

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2022

Formation Management; Gestion entreprise en interne

/ juin 2018

Vichy

/

BACCALAURÉAT SCIENTIFIQUE - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Famille