



**** *

Permis B

* ** *

Nemours (77140)

*****@*****.***

Assistant Manager/Responsable Service, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2022 / déc. 2023

Assistant Manager/Responsable Service

KFC, Montevrain

Encadrement d'une équipe, gestion du service client, formation, intégration et suivi de l'employé, gestion des plannings, pointages et anomalies sociales, élaboration des commandes/livraisons/inventaires, tenue de caisse, ouverture/fermeture du restaurant, recrutement, entretien.

déc. 2021 / mars 2022

Employé administratif et d'accueil

Interim Nation, Paris

Accueil physique/téléphonique, prise de rendez-vous, gestion planning, enregistrement/préparation et mise à jour des dossiers clients.

juil. 2020 / sept. 2020

Hôte d'accueil

CARREFOUR, Chelles

Accueil du client, réception téléphonique et physique, gestion et contrôle de la qualité de l'expérience client, service après vente, satisfaction et fidélisation du client.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2020

Baccalauréat (ES) Economique et Social option Sciences économiques et sociales - BAC

/

Baccalauréat - BAC

Lycée Gaston Bac helard, Chelles

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Académique

Espagnol

Bilingue

Français

CENTRES D'INTERETS

Cinéma, Cuisine, Mode