



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis b

\*\* \*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Villetaneuse (93430)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Objectif PREPARATRICE DE COMMANDES Autonome, sérieuse, réactive, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- sept. 2017 /**                    **Agent service commercial en gare**  
Sncf mobilités  
*Accueil et orientation des clients*  
*Veille à la sécurité des voyageurs en gare et sûretés des équipements.*  
*Renseignement et vente de produits/services.*  
*Gestion de site : maintenance des équipements en gare.*
- août 2015 / juil. 2016**    **Équipière polyvalente**  
Mc Donald's  
*Accueil et orientation des clients*  
*Prise de commande*  
*Tenue de caisse*  
*Propreté des lieux (plonge, sanitaires,sols)*
- janv. 2011 / déc. 2017**    **Hôtesse d'accueil standardiste**  
Phone Régie  
*Gestion et orientation des appels entrants.*  
*Prise de message et envoi de mails.*  
*Ouverture de ticket incident pour demande d'intervention.*  
*Tenue et mise à jour des livrets de procédures.*
- janv. 2011 / déc. 2012**    **Animatrice**  
Le relais IDF  
*Accompagnement de jeunes autiste pendant un voyage à Morzine.*  
*Accompagner et assister les jeunes dans leur quotidien, encadrement dans le cadre des sorties.*  
*Prise en charge des jeunes pendant la journée et annuler leur journée autour d'activité extérieures dans des lieux publics.*
- janv. 2011 /**                    **Enquêtrice téléphonique**  
Société A+A  
*Enquêtes réalisées auprès du corps médicale pour le compte de laboratoires pharmaceutiques.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / juin 2008**                    **Bac STG sciences et technologies de la gestion - BAC**  
Lycée Jean Jaurès

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Français**