



14/08/1987 (36 ans)

Mariée - 2 Enfants

Permis B

** *** ** ** *****

Bordeaux (33000)

*****.*****@*****.***

Rigoureuse, Autonome, Responsable Souriante, Conseillère de Vente, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2014 / déc. 2015** **Conseillère de Vente**
Zara, Camaïeu, La Halle aux vêtements Reims
Principes de la relation Client
(Conseil, Accueil,
Identification des besoins, Techniques de vente :
Argumentation commerciale, Fidélisation de la clientèle)
Procédure D'encaissement
Etablissement des commandes
Règles de gestion de stocks (réassort, Livraison, étiquetage)
- janv. 2011 / déc. 2012** **Assistante de vie de famille**
Aradopa, ADMR Reims
- janv. 2008 / déc. 2009** **Auxiliaire de puériculture**
La Grande Aventure La Fère Auxiliaire de vie
Accueillir le client,
Analyser sa demande et le conseiller
Clôturer la vente et/ou encaisser
Gérer les stocks des Livraisons, Inventaire
Présenter et proposer les services et avantages de l'enseigne
Fidéliser la Clientèle (Opérations Commerciales)
Participer au Merchandising
Effectuer un réassort.
Entretien et nettoyage du magasin

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / **aux Premiers Secours; Brevet des collèges**
Initiation
- / **Institutrice Ecole Primaire**
- / **Formation de Dynamique de Choix Professionnel**
Conseillère Clientèle à Chaussport
- / **Bac STG Sciences technologie Gestion Marketing - BAC**
- / **Formation communication commerciale**
APPUIS REIMS

CENTRES D'INTERETS

Cuisine, Art, design, agencement, décoration, tatouage naturel henné, Dessin, Lecture, Natation