

Gérante, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 / Teleconseiller

Teleperformance

2022 Prendre les appels sortants et entrants pour la campagne de vaccination

Informer le patient sur la vaccination.

Expliquer le parcours vaccinal

avr. 2021 / Gérante

Teleperformance

mars 2014 / Téléconseiller

Acticall

2018 Prospection, convaincre les prospects à devenir clients.

Fidéliser les clients Vente à distance.

janv. 2014 / Gérante d'un cybercafé

Cyber

Faire le bilan

janv. 2013 / Gérante

Cyber

' Cyber

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2013 Brevet de technicien supérieur en Ressources Humaines et

Communication, étude d'enquête de Satisfaction Interne, Marketing -

BAC+2 ESAM

/ juin 2008 Baccalauréat Série D matières étudiées Mathématiques, Physique Chimie,

Science de la vie et de la Terre - BAC

École William Ponty

COMPETENCES

PowerPoint, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

lecture, cinéma, sport

