



***** *****

19/08/1985 (38 ans)

** ***** ** *****

Lacanau (33680)

*****@*****.*

Responsable Magasin Automobile Pièces et Accessoires, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2010 / juil. 2021

Responsable Magasin Automobile Pièces et Accessoires

REY-Automobiles (Distributeur agréé Volvo, Jaguar et Land-Rover) - (74100 Ville-La-Grand)

* *Gestion globale du service pièces et accessoires*

Préparation et participation aux inventaires annuels (4 collaborateurs) et mise en place d'inventaires périodiques (2 collaborateurs).

Gestion des stocks (environ 1600 références) (stock dormant, stock saisonnier, stock périssable et non périssable).

Mise en place des accessoires, des goodies et de la PLV.

Pilotage des réclamations et des retours pièces suite avaries transport, erreur de commande et annulation client.

Gestion du traitement des garanties pièces (réclamation, retour et avoir).

Création des ordres de réparation journaliers (moyenne de 15 entrées/jour).

* *Commercialisation des pièces et accessoires*

Mise en œuvre de la politique commerciale (remise professionnelle, accueil client et proposition de vente additionnelle).

Pilotage du processus des ventes à distance (envoi de vues éclatées, accord suite devis, validation des dates de livraisons suite approvisionnement usine, suivi des commandes et satisfaction client).

* *Management service Pièces de rechanges*

Formation et encadrement d'équipe (gestion du temps de travail, gestion des congés, suivi des formations internes des différents constructeurs, formation des logiciels interne DMS, SAP, logiciels de référencement et de commande fournisseurs).

mars 2009 / juil. 2010

Commercial Automobile Volvo

Jaguar et Mazda

* *Commercialisation des produits et services (véhicules neufs)*

Prospection, commercialisation des véhicules, vente de financement et de produits périphériques, livraison des véhicules, fidélisation du portefeuille, estimation et reprise de véhicule.

* *Activités liées à la gestion de la commercialisation*

Plan d'action commercial, gestion administrative, traitement des réclamations et organisation des activités en fonction des objectifs.

sept. 2007 / août 2008

Commercial Automobile Chrysler

Jeep

* *Commercialisation des produits et services en alternance (véhicules neufs et d'occasions)*

Formation au développement de la clientèle et de la négociation commerciale en alternance avec la DaimlerChrysler Academy.

Apprentissage des produits, de la technologie automobile, de l'environnement professionnel et de la gestion administrative.

Compréhension des modes de financement, de la fiscalité et de l'environnement juridique automobile.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2020** **Formation Jaguar Land-Rover « Approfondissement des connaissances »**
92700 Colombes

- / juin 2019** **Formation Jaguar Land-Rover « Acquisition des fondamentaux »**
92700 Colombes

- / juin 2019** **Formation en ligne Service pièces Volvo**

- / juin 2011** **Formation DMS Interne « SAPHIR »; Extraction de statistique, pilotage magasin PRA**

- / juin 2010** **Formation Commerciale Volvo France**
Lisbonne (Portugal)

- /** **BTS MUC (Management des unités commerciales) BAC+2 - BAC+2**
IFA Adolphe CHAUVIN (95520)

- /** **formation commerciale) BAC+3 - BAC+3**
DAIMLERCHRYSLER ACADEMY; Siège Mercedes-Benz (78180)

COMPETENCES

DMS, SAP, Chrysler, Jeep, Dodge, ACADEMY, Excel, Word, Powerpoint, Outlook

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français