



***** *****

Nationalité Française
2 enfants scolarisés

** ** ** ** ** *****

Rosny-sur-Seine (78710)

*****@*****.***

Gestionnaire Service Polyvalence, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2014 /** **Gestionnaire Service Polyvalence**
La CIPAV
* Etude et révision de cotisations
* Estimation des retraites
* Détachement à la commission de recours amiable
* Courriers standards et personnalisés
* Aide et conseils aux adhérents
* Accueil physique
* Participation à différents salons en région
* Préparation de dossiers à présenter
* Recherche d'articles de lois
* Analyse de dossiers et traitement adéquat
* Transmission de dossier au service compétent
* Rédaction de mails de notification
* Gestion de RIB et d'actions bancaires
- janv. 2013 /** **Assistante administrative**
LPCI
- janv. 2012 /** **Chargée de clientèle**
TLP
- janv. 2011 /** **Chargée de clientèle appels entrants**
VELUX
- janv. 2009 /** **Chargée de clientèle en maintenance immobilière**
ISERBA
- janv. 2008 /** **Secrétaire-standardiste**
CAFPI
- janv. 2003 /** **Télé conseillère**
BOUYGUES
- janv. 2003 /** **Hôtesse - secrétaire polyvalente**
GECEM
- janv. 2000 / janv. 2013** **Chargée de Clientèle**
Secrétaire-standardiste
- janv. 2000 /** **Télé conseillère**
NOOS

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2000** **Baccalaur éat Technologique Option Actions et Communication**
Administratives - BAC

COMPETENCES

lignes Suite Office, Lotus Notes

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Musique Dance Equitation Shopping