******* ********

** *** *** **** ** **********
Pontoise (95000)
****
**********@*****.***

Hôtesse de caisse, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2023 / sept. 2023 — **Hôtesse de caisse**
Hypermarché Géant CASINO - Le grand fleuve , Brazzaville
Accueillir la clientèle en caisse et réaliser l'encaissement des achats ;
Réaliser des annonces promotionnelles au micro ;
Participation à la fidélisation clients ;
Polyvalence du poste : gestion des retours clients, du rangement des cintres et anti-vol
ainsi que du rangement et réassort de la zone de caisse ;
Entretien de son espace de travail ;
Réassort des rayons ;
Préparation de la marchandise : cintrage, anti volage, étiquetage ;
Rangement et entretien de la surface de vente ;
Orienter les clients dans le magasin pour faciliter l'achat .

déc. 2021 / janv. 2023 — **Agent Commercial**
MTN CONGO , Brazzaville
Accueil des clients (magasin, téléphone, email) ;
Compréhension du besoin client et le conseil personnalisé ;
La gestion de la caisse, la facturation, l'encaissement ;
Réalisation de devis à la demande du client ;
Gestion des clients nerveux ;
Vente de solutions informatiques complètes (ordinateurs, composants, périphériques, logiciels, accessoires) ;
Proposition des services (dépannage, installation, contrats de maintenance, extensions de
garantie) ;
Bonne tenue du point de vente pour qu'il soit toujours parfaitement propre, bien agencé et
bien achalandé ;
Ouverture et fermeture du point de vente .

juin 2021 / août 2021 — **Stage en soins infirmier**
Hôpital Albert ROYER FANN , DAKAR - Sénégal
Planifier et évaluer les soins à donner ;
Évaluer la condition physique et mentale des patient(e)s ;
Informer les patient(e)s et leur famille sur certains aspects de santé ;
Collaborer avec des équipes interdisciplinaires de soins de santé ;
Administrer les médicaments et les traitements prescrits .

nov. 2020 / mars 2021 — **Equipier polyvalent restauration rapide**
O'CHEESE , DAKAR - Sénégal
Accueil des clients et prendre les commandes en caisse ;
Préparation des commandes, cuisson des viandes, frittes et fabrication des pizzas ;
Ranger et débarrasser la salle de restauration ;
Assurer la propreté et l'hygiène des tables et des espaces de restauration ;
Répondre aux demandes des clients et résoudre les problèmes éventuels .

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2023 — **Licence 1 Sciences Infirmières et Obstétricales** - BAC+3
IFAA SANTE Dakar, DK, Senegal

/	**Licence 1 & 2 - Management et Communication des Entreprises** - BAC+3 Institut de Développement de l'Homme, de l'Etreprise et de Management (IDHEM) - DHEM ,Brazzaville/ Congo
/	**Bachelor 3 in Green, Social & Digital Business** - BAC+3 ESI Business School , Paris

COMPETENCES

COMPÉTENCES INFORMATIQUE, Excel, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Français	Bilingue
Turc	Courant

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Cinéma