



18/09/1992 (31 ans)
Permis B

** *****

Montesson (78360)

*****@****.*

Directrice de restaurant, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2019 /

Directrice de restaurant

BURGER KING

- o Gestion financière (PL, compte d'exploitation, prévisions ...)
- o Gestion RH (embauche, gestion de contrat, tenue administrative ...)
- o Gestion et suivi opérationnel (Formation des salariés, suivi de formations, plans d'actions ...)
- o Suivi des normes HACCP
- o Plan marketing, développement du restaurant

sept. 2018 / avr. 2019

Responsable régionale

HANAGROUP

- o Gestion opérationnelle et administrative de 9 sites
- o Réalisation des plannings, commandes, inventaires
- o Gestion RH : embauche, suivi formation,
- o Gestion financière (PL, compte d'exploitation, prévisions ...)
- o Suivi des normes HACCP
- o Plan Marketing

févr. 2018 / août 2018

Manager

Tommy's Diner

- o Gestion de rush et d'équipe, suivi de formations
- o Gestion hebdomadaire et mensuel des résultats
- o Gestion des commandes et inventaires
- o Gestion clientèle
- o Respect des normes HACCP

août 2015 / déc. 2017

Manager/Formatrice et coordinatrice/ Attenante au directeur

Burger King

- o Gestion de rush et d'équipe
- o Gestion du COS
- o Gestion du COL
- o Respect des normes d'hygiène et de sécurité
- o Prise en charge des formations : formation théorique, pratique, suivi de formation ...
- o Prise en charge du recrutement

août 2013 / août 2015

Employée polyvalente

Carrefour

- o Gestion relation clientèle (retours produits, conseils, ventes ...)
- o mise en rayon, commande produits, gestion réserve

août 2012 / mai 2013

Employée polyvalent, Leader puis formation Manager

Quick

- o Responsabilité (Formations, tenue de caisse, gestion d'équipe, Rush, gestion clientèle)
- o Respect réglementation (hygiène, contrôle des équipements, règles de sécurité ...)

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2013 / juin 2015

BTS MUC (management des unités commerciales) - BAC+2

École Akor; Carrefour Hypermarché

sept. 2010 / juin 2012 **Licence de Psychologie** - BAC+3
Université de Nanterre

sept. 2007 / juin 2010 **Baccalauréat Littéraire option art danse** - BAC
Lycée Camille Claudel

COMPETENCES

PL

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant

Espagnol Courant

CENTRES D'INTERETS

Arts de la scène, Danse au niveau compétition