



\*\*\*\* \* \* \* \* \*

14/03/2000 (24 ans)

\* \* \* \* \*

Vaucresson (92420)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## chargé de clientèle, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

#### sept. 2021 / mars 2022 **Chargé d'accueil**

SPA LUXURY PARIS Levallois-Perret, France

*Formation, (participer au processus de recrutement)*

*Gestion des demandes clients: prises des réservations clients, réponde aux appels téléphoniques, et planification*

*Objectif tâches: accueil clients en respectant le protocole sanitaire, installation des clients sur des lieux privés, nettoyage des espaces privés.*

#### juin 2020 / sept. 2021 **Assistant de réception en établissement hôtelier**

Club Belambra le Hameau des aîelles/ Neige et Ciel Les

*Check in et check out des clients, Facturation clients*

*Réponde aux appels et pré-enregistrement des réservations via logiciel atop, contrôler les plannings de chambres, informer les clients sur les formalités liées à leur séjour et des services proposés.*

*Appliquer les procédures de travail et Vérification du pass sanitaire ainsi qu'à la gestion d'après-vente*

*Contrôle caisse en fin de service, Faire l'inventaire du stock ainsi de la boutique de la réception*

#### août 2019 / **Hôte de caisse**

Carrefour-Market Ferrières-en-Gatinais

*Mise en rayon liquide, promotion*

*Gestion des demandes clients*

#### mai 2019 / juil. 2019 **Stage-Rédacteur du logiciel**

CEMECA

*Rédiger des process informatique ( Einstein)*

*Analyse du logiciel ainsi que la base de données, créations d'organigramme*

#### janv. 2018 / **Grand Palais**

*Accueillir, Informer, Conseiller, Guider*

*Superviser, Renseigner, Diriger le public*

*Applications de communication et Bureautique*

*Zoom, Teams, Discord*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / juin 2022 **Alternativ Education; BTS Manager Etablissement Touristique Management d'équipe Gestion des conflits - BAC+2**

sept. 2018 / juin 2020 **CPRP (Conception des Processus et Réalisation de Produit) - BAC+2**

/ juin 2018 **Baccalauréat Technicien Menuiserie Agenceur - BAC**

### COMPETENCES

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

<b>Anglais</b>	Elémentaire
<b>Espagnol</b>	Courant
<b>Français</b>	

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Rugby, Musculation, Vtt