****** *****
Permis B

** ****** ****** *******
Les Clayes-sous-Bois (78340)
****
******.*****@******.***

MANAGER COMMERCIAL, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2022 /

Manager commercial
SNCF - Conflans-Sainte-Honorine
** Management hiérarchique de 28 collaborateurs et management organisationnel de 70 collaborateurs environ.*
** Responsable de 28 gares SNCF.*
** Analyse des remontées terrain et des retours clients, identification des motifs d'insatisfaction et des axes d'amélioration (excellence opérationnelle / lean management).*
** Pilotage et animation de la santé, sécurité au travail: Règlementation SST, DUERP, évaluation et maîtrise des risques professionnels (ICP et plan de prévention), prévention et gestion des conflits.*
** Service / relation client: Gestion de l'après vente, acculturation digitale, gestion des flux, suivi des résultats.*
** Accompagnement et montée en compétence des collaborateurs.*
** Fonctions transverses : Recrutement, gestion du personnel, Accompagnement RH individuels.*

déc. 2016 / avr. 2022

Manager adjoint
SNCF - LES MUREAUX

sept. 2014 / juin 2016

Agent de développement local
Fonction publique - CDD
** Création des dossiers techniques et financiers pour contrinuer aux développement des territoires locaux.*
** Accompagnement des projets sur le tarrain auprès des élus locaux et des administrés.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ sept. 2022 — **Chargé de recrutement externe**

/ juin 2021 — **Prévenir les risques liés à la coactivité**

/ juin 2019 — **Sécurité incendie EP**

sept. 2009 / juin 2012 — **Licence 3 : Aménagement du territoire - urbanisme** - BAC+3
Université Paris IV - La Sorbonne - Paris

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français

CENTRES D'INTERETS

Tous jeux de logique et de stratégie, Tennis, Musique (batterie)