



***** *****

Permis B

*****.*****@*****.***

RÉCEPTIONNISTE EN HÔTELLERIE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- févr. 2022 / mars 2023** **RÉCEPTIONNISTE EN HÔTELLERIE**
Château de Dissay
Coordination globale du parcours client
Gestions administratives (réservations, planification, traitement du courrier,...) et comptables (facturation, encaissement,...) des dossiers clients
Promotion de la stratégie commerciale (gain de 20% de la clientèle)
- oct. 2019 / janv. 2022** **CONSULTANTE INFORMATIQUE**
Smart up
Analyse fonctionnelle du besoin
Déployer et configurer la solution conformément aux analyses
Former et accompagner les utilisateurs finaux
Assurer un support client
Valider les évolutions produits en collaboration avec les autres départements
- juil. 2018 / oct. 2019** **CONTRÔLEUSE DE GESTION**
Organiser et contrôler la gestion économique (définition d'objectifs, indicateurs d'activité, mesure de performance,...) de l'hôtel
Optimiser la rentabilité financière selon les choix stratégiques et les réglementations (commerciales, fiscales et financières)

DIPLOMES ET FORMATIONS

- oct. 2023 / déc. 2023** AJC Ingénierie
- / juin 2017** **MASTER GESTION HÔTELIÈRE ET TOURISTIQUES; Comptabilité hôtelière, stratégie** - BAC+4
IHET Sidi Dhrif Tunis; ta rifa ire
- / juin 2015** **LICENCE EN GESTION; Finance, statistique, marketing** - BAC+3
IHEC Carthage Tunis
- /** **techniques bancaire ,crédit, assurance, préparation AMF Formation comportementale, gestion du stress, techniques de vente**
- /** **CONSEILLER BANCAIRE**

COMPETENCES

Hotix, Sage, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Académique

Italien Élémentaire
Français
Arabe Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Randonnée, Lecture Bénévolat