



Permis B

** **

Saint-Priest (69791 CEDEX)

.**@*****.**

Responsable de zone confirmée et manager, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2012 /

Responsable de zone confirmée et manager

Mc Donald's (mutation Genas)

Management d'une équipe : coordination et organisation du travail, accueil et formation des nouvelles recrues.

Contrôle de l'accueil, de la qualité du service rendu et de la satisfaction des clients.

Organisation et développement de l'activité commerciale et promotionnelle des offres.

Gestion des stocks : optimisation des achats et des stocks, préparation, réception et contrôle des commandes.

Développer la performance économique et la force de vente des équipes, définir des objectifs à atteindre.

Assurer le respect de la réglementation relative aux produits (conservation...), aux normes d'hygiène et de sécurité ainsi qu'à la bonne tenue du commerce.

*Réactif, dynamique
Polyvalent, autonome,
Sens du relationnel*

janv. 2010 / janv. 2012

Equipier polyvalent et chef d'équipe

Mc Donald's (St Priest)

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2014

| TBM1 Base management niveau 1

/ juin 2010

BACCALAUREAT SECRETARIAT - BAC

COMPETENCES

Pack Office, Word, Excel, Outlook

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

CENTRES D'INTERETS

Informatique, Musique