



\*\*\*\*\* \*\*\*\*

19/02/2003 (21 ans)  
Permis Permis en cours

\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Lyon 02 (69002)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Secrétaire médicale

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- / **Animatrice en centre de loisirs Divers-sport**  
AVISO  
*\* Préparation des activités sportif avec des enfants.*
  
- / **Télé-enquêtrice**  
AVISO  
*\* Passation d'appels sortants pour des enquêtes de satisfaction (400 appels journaliers en moyenne), en suivant te déroulé du questionnaire, saisie des réponses.*
  
- / **Vendeuse en magasin de prêt-à**  
Galerie Lafayette  
*\* Accueil et orientation des clients dans le magasin, informations sut Les services fournis par la boutique.*
  
- / **Hôtesse d'accueil standardiste**  
Odalys  
*Réception et identification des appels  
Analyse de la demande du client, orientation renseigner  
Planification des réservations*
  
- / **Secrétaire médicale**  
Point Vision  
*\* Création et mise à jour des dossiers patients, enregistrement des cartes vitales et des justificatifs d'assurances, traitement des documents (radios, résultats d'analyse, comptes rendus médicaux...).*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- sept. 2021 / sept. 2022** **baccalauréat : Sciences technologies management Gestion - BAC**  
Juliette Recamier - Lyon
  
- sept. 2017 / juil. 2022** **Brevet : Général**  
Jean monnet - Lyon

### COMPETENCES

---

Word, Open Office

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**  
**Espagnol**  
**Français**  
**Arabe**

