



27/12/1990 (33 ans)
Nationalité Française
Permis B

** *****

Fismes (51170)

*****@*****.***

Assistante administrative, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2022 / oct. 2022

Assistante administrative

Lebronze Alloys Suippes

- Saisie des chiffres quotidiens de production de la fonderie, la forge et du sciage
- Suivi des tableaux de bords
- Suivi des avancements des ordres de fabrications sur l'ERP
- Saisie des commandes pour le service maintenance
- Classement et archivage

févr. 2017 / mars 2022

Gestionnaire sinistres

GIE ICGA Bezannes

- Prise d'appels entrants des assurés de la compagnie Generali pour déclaration et gestion de leurs sinistres
- Émission d'appels sortants vers les différents acteurs impliqués (agents généraux, cabinets d'expertise, réparateurs)
- Référente technique niveau 1
- Formation interne des nouveaux collaborateurs

juin 2016 / août 2016

Gestionnaire sinistres

SERVYR Courtage Reims

Gestion des sinistres particuliers et professionnels

juil. 2012 / avr. 2016

Chargée de clientèle

Cabinet FACT Reims

- Gestion des clients germanophones particuliers (contrats habitation / auto) et professionnels (contrats multi-risques bureaux / flottes)
- Définition du besoin d'assurance
 - Émission de devis auprès de plusieurs compagnies d'assurances et traduction en allemand
 - Souscription et gestion comptable des contrats
 - Gestion des sinistres

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2010 / juin 2012

BTS Assistant de Manager - BAC+2

CNED

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Allemand

Français

CENTRES D'INTERETS

Culture et langue allemande, Écologie / Zéro déchet Pâtisserie

