



***** *****

Permis B

** ** * * * * * * * * * * * * * * * * *

Le Havre (76050 CEDEX)

*****.*@*****.***

Chargée de clientèle, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2017 / mars 2018

Chargée de clientèle

CEACOM

Gestion d'appel, réponse aux questions des clients, encaissement, encadrement d'une équipe de 20

déc. 2015 / févr. 2017

Réceptionniste en hôtellerie

Ibis hotel

Accueil clientèle à la réception, gestion, suivi et traitement des réservations (direct\indirect), autonome

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2015

CAP, BEP ou équivalents - CAP vente prêt à porter - CAP

/ juin 2012

Bac (général, technique ou professionnel) ou équivalent - BAC general - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Français

Courant