***** ****
Permis VL

* *** ** **** **********
Aiguebelle (73220)
****
**********@*****.***

HOTESSE D'ACCUEIL MISE EN RAYON

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

/

CHARGEE DE CLIENTELE

LASER CONTACT

A l'écoute de la clientèle, je traite etconseille au sein d'une plate-forme téléphonique en respectant les objectifs.
Tâches principales
- Faire preuve de courtoisie, de convivialité et satisfaire la clientèle tout en répondant aux objectifs de l'entreprise.
- Connaitre les procédures et mettre en oeuvre et avec tact, le recouvrement des factures impayées.
Tâches secondaires
- Exploitation du courrier ; Remplacement au pied levé d'un salarié absent. Partage des connaissances.
Résultats : J'ai formé des jeunes embauchés.

/

HOTESSE D'ACCUEIL

FUTUROSCOPE

J'accueille, oriente la clientèle et suis en charge de la surveillance d'une animation.
Tâches principales
- Etre souriante, conviviale et de très bonne présentation. Comprendre la demande du visiteur pour lui donner une
suite constructive. Assurer la sécurité des visiteurs, des installations et des biens.
Tâches secondaires
- Connaissance complète de l'environnement et affichage d'une image positive de l'entreprise.
Résultat : Je suis intervenue pour prendre en charge une personne tombée à l'eau lors d'une activité nautique.

/

CHARCUTERIE DECOUPE

MAGASIN LECLERC

Je suis chargée de la vente et de l'accueil clientèle
Tâches principales
- Installation des produits, conseils et informations auprès de la clientèle, vente, entretien du laboratoire,
approvisionnement de la vitrine
Tâches secondaires
- nettoyage des frigos, vitrines, équipements et plan de travail, etc...
Résultats : J'ai eu le plaisir et la responsabilité de tenir seule le rayon à plusieurs reprises.

/

CARREFOUR ET LEADER PRICE

Je suis chargée de réapprovisionner les rayons
Tâches principales
- Mise en rayon, facing et disposition en tête de gondole
Tâches secondaires
- Manutention
Résultats : Les responsables m'ont confié la mise en évidence des produits en promotion.

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français