



***** *****

Permis Permis de conduire A et B

*** ** * ***** **

Ecques (62129)

*****.*****@*****.***

Responsable des Ventes Hauts-de, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2014 / déc. 2023** **Responsable des Ventes Hauts-de**
France société Argel
Création de stratégies commerciales, de plan d'actions et suivi de résultats pour maximiser le chiffre d'affaires en fidélisant la clientèle. Gestion d'une équipe composée de 20 personnes, en assurant leur contrôle et évaluation de façon continue, sur une base journalière. Organisation de réunions, planification, plan de formation, entretiens d'évaluation. Sélection, formation et coaching des commerciaux afin d'assurer les bonnes performances de l'entreprise. Gestion du portefeuille client : évolution effective de 10% du nombre de consommateurs en un an. Objectif atteint sur l'augmentation de 10 euros du panier moyen clientèle.
- janv. 2013 / janv. 2014** **Animatrice des ventes**
société Argel
Suivi et fidélisation de la relation clients, prospects et commerciaux. Animer et challenger les commerciaux en appliquant la politique commerciale en vigueur. Traitement des objections.
- janv. 2008 / janv. 2013** **Conseillère des ventes**
société Argel
Fidélisation du fichier clientèle. Première nationale sur la fidélisation et le taux de réussite des nouveaux clients. Objectifs atteints sur le chiffre d'affaires par client.
- janv. 2005 / janv. 2008** **Animatrice des ventes**
ASKELL
Démonstration et ventes de produits afin de promouvoir une gamme.
- janv. 2002 / déc. 2003** **Opératrice**
société Boulonnaise Electronique Et Composants
Réparation et contrôle qualité d'appareils électroniques.
- janv. 2000 / janv. 2002** Groupe Prévoir
Prospection téléphonique auprès de prospects ciblés dans le but de développer le portefeuille clients.
- févr. 1999 / nov. 1999** **opératrice**
NOVANDIE (filiale ANDROS)

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2018** **Formation CQP Manager/encadrement d'équipes**
- / juin 2017** **Formation EADP (entretiens individuels, évaluation des potentiels, bilans des compétences...)**

/ juin 1994

Baccalauréat Général - BAC
Lycée Mariette de Boulognesur-Mer

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français