



\*\*\*\*\*

Le Val-Rusé

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Synthèse, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juin 2015 /** **Coiffeur**  
VIEVILLE Philippe TROYES
- juil. 1993 / juin 2015** **Coiffeur indépendant**  
VIEVILLE Philippe TROYES  
*\* A proposé une expérience client de haut niveau a raine de fidéliser la cirentele.*
- juil. 1987 / juin 1993** **Coiffeur**  
T1NCHANT Michel - TROYES  
*\* A servi de principal intermédiaire entre les clients, la direction et réquipe de vente,,  
\* A garanti une expérience client de qualité en répondant aux préoccupationsdes clients, de,tierios19,ar\*. de  
l'empathie et en résolvant les problèmes sur le champ. ire de  
\* A fourni aux clients un service continu, notamment en leur prodiguant des conseils en ,a rrexik.*
- août 1985 / juil. 1987** **Coiffeur**  
RA!vION D Patricia - ST ANDRE LES VERGERS  
*\* A gagné la confiance de la direction en étant responsable des clés et donc de l'ouverture et de à len magasin..  
\* A fait des recherches et résolu les demandes et les réclamationsdet,clients en temps voulu, tout en lassant preuve d'empathie.*
- juil. 1981 / juil. 1984** **Coiffeur**  
ANDRE Jacques - TROYES  
*\* A recommandé, sélectionnéet aidé a localiser et à obtenir des produits en rupture de stock en fonction des demandes des clients.  
\* A répondu aux questions sur les produits en montrant qu'il s'était tenu informé desventes et des pronotioire en magasin.  
\* A servi de principal intermédiaire entre les clients, la direction et l'équipe de vente.*
- juin 1979 / juil. 1981** **Apprenti coiffeur**  
FOUTRIER Roland - TROYES  
*\* A aidé poliment les clients, de visu et au téléphonie.  
\* A décrit le produit aux clients dans les moindres dlétai , ainsi que la façon de le manipuler.*
- / juil. 1985** ETAT - MMES

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français