****** ***

* *** ** *** ** ********
Paris 15 Vaugirard (75015)
****
******.*****@*****.***

Serveuse en restauration, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2021 / juil. 2022

Serveuse en restauration
Indiana café I Paris I CDI

** Présentation du menu et du plat du jour, renseignement des clients sur la composition des plats, mise en valeur des spécialités du restaurant, prise des commandes.*
** Points d'activité quotidiens avec le chef de rang : rapports sur le service en salle, recueil des consignes, transmission des retours clients.*
** Mise en place de la terrasse, aménagement des tables et des chaises, ouverture des parasols l'été, en veillant à la qualité de la circulation.*
** Application des protocoles en vigueur dans l'établissement (hygiène et sécurité), port d'une tenue vestimentaire correcte, respect des modalités d'accueil de la clientèle.*
** Information sur l'histoire des produits (provenance, producteur ...), mise en valeur des spécialités locales utilisées dans la réalisation des plats.*

juin 2021 / juil. 2021

Vendeuse
ZARA I Paris , 75016

** Organisation des rayons de ZARA en disposant les articles après les avoir pliés selon les normes du magasin, simplifiant ainsi l'expérience d'achat de la clientèle.*
** Remise en état des cabines d'essayage après le passage d'un client en rangeant les articles essayés et en vérifiant qu'il n'a pas oublié d'objet, la rendant ainsi disponible pour le suivant.*
** Écoute attentive et identification des besoins des clients afin de les guider de façon pertinente dans leurs achats et assurer ainsi leur satisfaction et leur fidélisation.*
** Veille à la propreté du magasin et à la tenue correcte des rayons, remise en ordre des articles si besoin, réassortiment des produits, participation aux missions d'entretien des locaux.*

oct. 2019 / août 2020

Yoopala I Paris, 75 Babysitter

** Sorties d'écoles, de crèches et accompagnement des enfants à leurs activités extrascolaires , en veillant à leur sécurité lors des trajets et en respectant les horaires*
** Gestion du coucher : aide apportée aux enfants pour se mettre en pyjama, lecture d'histoires afin de faciliter leur endormissement, surveillance des petits jusqu'au retour des parents.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

Baccalauréat : Ressources Humaines - BAC
Lycée Claude Bernard I Paris , 75

/

BTS SAM - BAC+2

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français