



***** *****

13/12/1986 (37 ans)
Nationalité Français
Permis B

** *** ** *****

Maillot (89100)

*****.*****@*****.***

CHEF DE SECTEUR, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- déc. 2016 / janv. 2023** **CHEF D'EQUIPE**
GSF ARIANE Sens
-Formation des employés aôn de développer leurs compétences et leurs autonomie sur leur poste de travail, sensibilisation aux règles d'hygiène et de sécurité.
-Suivi et contrôle du respect des procédures.
-Instauration d'une ambiance de travail positive, maintien de la cohésion.
- janv. 2010 / nov. 2011** **COMMERCIAL**
HUIT CLOS Sens
- sept. 2001 /** **CHEF DE SECTEUR**
DERICHEBOURG Sens
-Veille à la satisfaction client, prise en compte des remarques et mise en oeuvre des changements nécessaire, brief des intervenants sur les retours.
-Conduite des rendez-vous clients, études des besoins mise en place des contrats et des agents.
-Traitement des appels téléphoniques et des e-mails, apport de réponses personnalisées aux différentes demandes d'informations.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2020** **Formation chef d'équipe N2**
Troyes
- / juin 2018** **Cases 1, 3 et nacelle**
- sept. 2006 / juin 2007** Lycée Pierre et Marie Curie Sens
- sept. 2002 / juin 2004** Lycée Joseph fourrier Auxerre
- /** **CAP Métallurgie - CAP**
- /** **BEP Plasturgie - BEP**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français
Arabe

CENTRES D'INTERETS

Vie de famille, Sport en autonomie, Musique