



***** *****

Permis B

* *** ** *****

Saint-Antoine-de-Ficalba (47340)

*****@*****.*

ANIMATEUR COMMERCIAL - VENDEUR - MERCHANDISER - RESPONSABLE COMMERCIAL

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2015 /

ENQUETEUR EXPERT QUALITE

BVA MYSTERY SHOPPING (92 BOULOGNE- BILLANCOURT))

Réalisations de missions d'expertise "qualité commerciale" et "relation client" dans le domaine de la vente de biens de consommation et de services aux particuliers. Exemples de missions réalisées : Leroy Merlin, Jardiland, Bricorama, Lidl...

avr. 2006 / janv. 2015

ENQUETEUR EXPERT QUALITE

DMS MARKETING SERVICES (92 NANTERRE)

Réalisations de missions d'expertise "qualité commerciale" et "relation client" dans le domaine de la vente de biens de consommation et de services aux particuliers. Exemples de missions réalisées : SNCF, Peugeot, Darty, Boulanger, Intersport, Total

oct. 1999 / févr. 2005

ANIMATEUR DE RÉSEAU FRANCHISÉ - RESPONSABLE RÉGION SUD-EST

FLORA PARTNER SA - ENSEIGNE LE JARDIN DES FLEURS (33 BORDEAUX)

Missions : Conseil et Assistance auprès des Franchisés du Réseau (politique commerciale, merchandising, commandes, gestion, recrutement, management, communication..etc..) - Formation des Franchisés et des équipes magasins - Validation des emplacements

juin 1992 / juin 1998

ADJOINT AU DIRECTEUR DU RÉSEAU DE FRANCHISE

SOHO S.A - ENSEIGNE SOHO (92 ANTONY)

Assister le Directeur de Réseau et le Directeur Général dans leurs missions de développement du réseau, dans la politique commerciale et merchandising - Diverses fonctions et missions auprès des franchisés (85 magasins franchisés en fin de poste)

déc. 1991 / sept. 1992

RESPONSABLE MAGASIN SUCCURSALE

MAGASIN SOHO (95 CERGY-PONTOISE)

Missions: Gestion administrative et commerciale du point de vente - Merchandising du point de vente (mise en scène générale, réalisation des vitrines) - Gestion des Commandes et des achats - Recrutement, formation du personnel - reporting commercial

oct. 1991 / nov. 1991

ADJOINT RESPONSABLE MAGASIN SUCCURSALE

SOHO S.A (75 PARIS)

Formation dans l'optique de prendre en charge un magasin - Missions : Assistance du Responsable de Magasin dans ses missions - responsable merchandising et théâtralisation du point de vente - accueil clientèle et vente - encaissement des ventes.

sept. 1989 / oct. 1989

VENDEUR EN PRÊT-À

DEVRED S.A - ENSEIGNE DEVRED (80 AMIENS)

Missions: Accueil clientèle et vente - réception et contrôle des marchandises - réassort des linéaires - tenue générale du point de vente

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2006	BAC+2 OU ÉQUIVALENT - LOGICIEL CONCEPTION WEB; Formation aux langage HTML et à la création de sites internet sur Joomla - BAC+2 SITE INTERNET; IRFOLIM Limoges (87)
/ juin 2005	D'ENTREPRISE; BAC+2 OU ÉQUIVALENT - DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET PROFESSIONNEL; Formation longue durée (8 semaines) à la création d'entreprise - BAC+2 CRÉATION; CCI - CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE; CCI de Limoges (87)
/ juin 1990	CIGE - COMMERCE INTERNATIONAL ET GESTION DE L'EXPORTATION; BAC+2 OU ÉQUIVALENT - COMMERCE INTERNATIONAL; Diplôme d'état - BAC+2 CCI - CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE; CCI de Limoges (87)
/ juin 1989	DEUG SCIENCES-ECONOMIQUES; BAC+2 OU ÉQUIVALENT - ECONOMIE - BAC+2 UNIVERSITÉ Faculté de Limoges (87)
/ juin 1988	DEUST HYGIÈNE ET SANTÉ, OPTION COMMERCIALE; BAC+2 OU ÉQUIVALENT - SANTÉ SECTEUR SANITAIRE - BAC+2 UNIVERSITÉ

COMPETENCES

HTML

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
---------	----------

CENTRES D'INTERETS

Photographie, Musique, Véhicules anciens, Décoration