



Nationalité Française
Célibataire

** ** ** **
Dampmart (77400)
***** _ *****
*****@***** **

ETUDIANTE EN MANAGEMENT DES UNITES COMMERCIALES En contrat d'apprentissage, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2008 / Assistante achat Centrale d'achat CASINO**
EMC DISTRIBUTION
* 2 mois et 1/2
- Suivi administratif des fournisseurs (courrier, relance commerciale, accord commercial)*
* Résolution des problèmes entrepôt, magasin, fournisseurs
* Mise à jour du logiciel de gestion et des changements tarifaires (tarifs, CGV, remise ...)
* Réception des appels et courrier électronique
* Préparation de fiches produits
- janv. 2007 / Assistante commerciale et responsable communication**
ALYA BY LESS
* Gestion du portefeuille clients (résolution des problèmes, accueil téléphonique,...)
* Commerciale sédentaire (vente, accueil)
* 4 mois et 1/2
- Prospection client sur toute la France*
* Organisation des plannings clients/commerciaux
* Traitement courrier postale et électronique
* Gestion des commandes (depuis la prise de commande à la livraison) et tableaux commerciaux
* Gestion du SAV (retour des marchandises)
* Prise de photos produits (catalogue site internet)
- janv. 2006 / Employée SAV logistique**
SAFILO France
* Une semaine
- Traitement du courrier SAV*
* Prise de décision de la mise en SAV des lunettes, contrôle des montures
* Recherche des produits sur listing
- janv. 2003 / Assistante créatrice**
(CREATECH) Conception imprimerie/sérigraphie
* Une semaine
- Création de jaquette pour CD*
* Saisi informatique
* Archivage

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2006 / juin 2007 **Baccalauréat S.T.G. Marketing - BAC**

COMPETENCES

Word, Works, Excel, Sphinx, Access, Gantt Project, PowerPoint, Sigma Géode, Outlook

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

CENTRES D'INTERETS

chorégraphié, Handball en équipe mixte, photographie