



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

\*\* \*\*\* \*\*\*\*\*

Clamart (92140)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## EMPLOYEE LIBRE SERVICE CLIENT DRIVE, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- janv. 2017 / déc. 2022**    **EMPLOYEE LIBRE SERVICE CLIENT DRIVE**  
AUCHAN DRIVE VELIZY 2  
*? Préparation et livraison de commandes*  
*? Garant de qualité de la marchandise livrée*  
Qualification à partir du 01/07/2017 :  
*? Gestion de la relation et litiges clients*  
*? Garant de la qualité du taux de services et du taux de rupture*  
*? Gestion des animations clients et des opérations de recrutements de la clientèle*  
Coordination d'équipe Drive :  
*? Pilotage de l'activité et suivi des indicateurs de gestion et d'efficacité*  
*? Formation d'équipe et l'animation du Briefing et réunions du service accueil*  
*? Participation à la mise en œuvre des plans d'action et d'amélioration*
- Compétences développées : Capacité à gérer une équipe ; capacité d'adaptation ; sens relationnel*
- janv. 2017 / févr. 2017**    **ASSISTANTE COMMERCIALE**  
ENTREPRISE CREAPOLE PARIS 3 E  
*? Préparation de commandes*  
*? Vente*  
*? Gestion et suivi du stock*
- janv. 2016 / déc. 2017**    **Responsable Caisse**  
LIDL CLAMART - EMPLOYEE POLYVALANTE  
*? Opération « NON FOOD » et « Action FOOD » : gestion du stock et réapprovisionnement.*
- ? Stages :*
- janv. 2013 / déc. 2014**    COMPLITUDE
- juil. 2012 / juil. 2013**    **Stage**  
Cabinet Finance Audit Expertise Comptable « FINAUDEC » Paris 17 e  
*Travaux d'organisation, accueil téléphonique,*  
*Compétences développées : Apprentissage des techniques comptables, sens du relationnel*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- sept. 2014 / juin 2015**    **1 ère année Diplôme et Gestion**  
lycée Jean Pierre Vernant à Sèvres
- sept. 2013 / juin 2014**    **1 ère année Master Administration Economique et Sociale - BAC+4**  
l'Université de Strasbourg
- sept. 2012 / juin 2013**    **3 e année Licence Economie Gestion, Parcours : Gestion - BAC+3**  
l'Université de Strasbourg
- sept. 2011 / juin 2012**    **2 ème année Licence Economie Gestion - BAC+3**

l'Université de Strasbourg

sept. 2010 / juin 2011

**1 ère année Licence Economie Gestion - BAC+3**

l'Université de Strasbourg

/ juin 2010

**Baccalauréat Série Sciences Economiques et de Gestion, Option Sciences de Gestion Comptable (SEG) - BAC**

Lycée AL MASSIRA AL KHADRA, Tiznit Maroc

## **COMPETENCES**

---

Word, Excel, Power Point, Visual Basic, CRM

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais** Courant

**Français**

**Arabe** Courant

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Course à pied, musique, Cuisine, voyages, Lecture